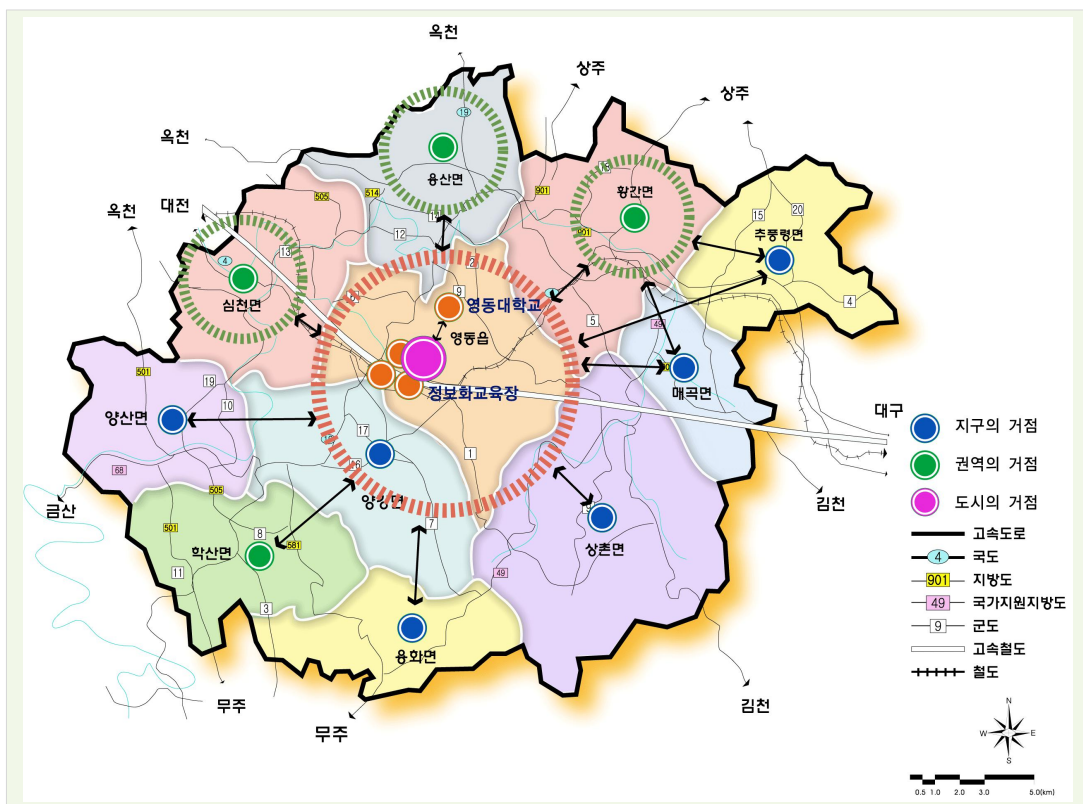
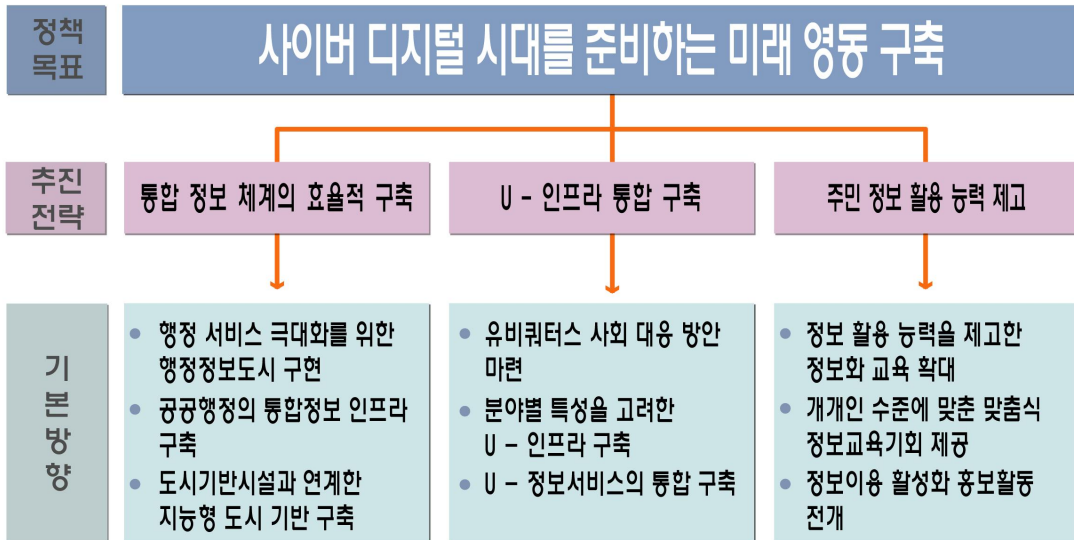


제8장 지역정보화 정책

1. 정책 비전



제 1편

계획 개요 및 지역현황

제 2편

영동의 미래상

제 3편

계획부문별 정책

제 4편

전략프로젝트

2. 추진전략별 정책과제

2.1. 통합 정보 체계의 효율적 구축

2.1.1. 기본방향

1) 문제진단

- 정보화는 21세기 정보사회출연으로 시간적, 공간적 제약에서 벗어나 국제화, 지방화가 급속하게 진행되고 있으며 국가 및 지역의 생존과 번영을 결정짓는 새로운 사회발전이념으로 등장하게 됨
- 지역정보화 산업은 그 개념 및 사업범위에 대한 정의가 모호하고 지역여건에 기반을 두지 않은 중앙정부 중심의 사업추진으로 선진국의 도시와 비교하여 지역 정보화 정책추진이 미흡
- 장래의 정보통신 수요는 정보인프라를 활용할 수 있는 기술의 구축과 제도 및 환경적 차원의 정비가 요구

2) 정책방향

- 획기적인 민원서비스 및 통합민원 전산화 등의 행정 효율성 증대를 위한 모바일 군정기반 구축 및 행정 정보 통합구축 등을 통한 전자 군정구현
- 선진기술의 도입, 소화, 개량 및 중앙정부 통신망 계획과의 연계를 통하여 체계적이고 단계적인 종합정보통신망(ISDN)을 구축하고 공중통신사업의 효율화와 새로운 통신 모체의 개발 확대를 통한 정보이용의 대중화를 촉진
- 영동군은 충청북도 남부의 과학영농권역으로 중추 정보관리 기능을 담당토록 계획
- 정보통신 기반확충, 첨단정보기술개발, 관련법제도개선, 산·학·연·관 연계 체계의 정비 등 지역정보화 기반 강화
- 생활정보의 데이터베이스(Data Base)구축 및 네트워크화
- 디지털시대에 대응하는 지역, 문화, 복지, 산업정보화 및 인터넷 포털시스템 구축으로 지역 통합 체계구현, 정보 공동체 구축으로 풍요로운 지식정보 사회실현
- 국가GIS(NGIS), 국토정보의 전산화, 사이버국토 등 국토정보시스템 등에 연계하여 영동군의 통합정보 체계구축 및 통합 정보의 효율적 관리와 군민 편익 증진



정보화 마을



정보화센터

2.1.2. 정책과제

정책과제 1

행정 서비스 극대화를 위한 행정정보도시 구현

1) 개요

- 21세기 지식기반 정보화 사회에서 지역의 사회, 문화, 경제의 발전 원동력으로 정보화가 대두됨
- 지역적인 한계를 극복하기 위하여 초고속 통신망의 보급 확대 필요
- 지역의 종합 정보를 체계적이고 효율적으로 획득, 가공, 공급하기 위해서 통합시스템으로 구축
- 행정전산망의 활용이 지역주민을 위해 사용될 수 있도록 행정서비스 전산망과 지역정보센터 및 가정단말기의 네트워크 구축
- 시민이 언제 어디서나 개인 정보기기에 의한 막힘없는 행정서비스를 향유하는 24시간 맞춤형 민원서비스 실현

2) 기본구상

- 민원 행정 서비스 지원을 위한 일시장애등 유사시 중단 없는 실시간 지능형 행정체계구축
- 공무원 행정 업무 효율화를 위한 정보망 기반 구축
- 주요 행정정보 실시간 공개체계 마련을 통한 군민참여 및 군정 감시 채널 확대
- 정보화를 통한 소외계층의 복지 정책과 연동하여 정보서비스 제공 추진

3) 실천사업

- 행정정보 기반 구축(기존)
 - 영상기록관리시스템 구축: 군정의 사진자료 영구 보존 및 효율적인 관리체계 확립
 - 통신망 트래픽 제어시스템 구축: 업무중요도에 따른 통신회선용량의 효율적인 배분 관리로 고품질의 통신환경 조성 및 공공요금 절감 효과
 - 공개인터넷망의 보안성 강화를 통한 각종 정보의 위·변조 및 유출사고 방지
- 행정 시스템 구축(기존 확대)
 - 인터넷을 활용하여 행정과정의 다양한 여론을 수렴할 수 있는 창구 조성을 위해 영동군 홈페이지와 연계하여 여론수렴 시스템 구축
 - 주민은 관공서를 직접 방문을 하지 않고 집에서 컴퓨터를 활용하여 행정서비스를 받을 수 있는 시스템 구축
 - 누구나 참여할 수 있는 자치행정 구현을 구체화 할 수 있음

제 1편

계획 개요 및 지역현황

제 2편

영동의 미래상

제 3편

계획부문별 정책

제 4편

전략프로젝트

정책과제 2

지능형 도시기반시설과의 연계방안 마련

1) 개요

- 지리정보시스템(GIS)을 이용한 전문시스템 구축으로 도시관리 정책 수준 제고
- 지리정보시스템(GIS)은 도로, 철도 등 지상의 각종 시설물을 비롯하여 상하수도, 가스 등 지하매설물과 수자원, 산림, 토양 더 나아가 대기 및 강과 바다의 생태정보를 데이터베이스로 만들어 국토 정보 인프라 구축을 가능하게 하는 정보처리 시스템으로 학문 분야 및 지역주민의 일상생활에까지 획기적인 변화를 불러일으키게 됨
- 국가적 차원의 국가지리정보 체계화 사업이 추진되고 있으며 각 광역·기초단체별로 자체적인 기본계획을 수립하여 사업을 추진하고 있음

2) 기본구상

- 도시내 기반시설에 센서를 내재화하여 모니터링 상황 파악 및 조치가 가능한 실시간 행정환경 구현
- 도시의 기반시설과 첨단 시스템을 접목하여 효율적인 관리 및 운영 도모
- 각종 도시기반시설의 데이터베이스 구축 및 행정정보의 80%를 차지하는 지리정보의 전산화
- 지리정보시스템(GIS) 기반의 종합적이고 효율적인 시설물 관리 기능 수행

3) 실천사업

- 지리정보시스템(GIS) 구축 확대(기존 확대)
 - 도시 관리를 위한 지리정보시스템(GIS)의 구축을 확대하여 다양한 도시계획 측면에서 활용되도록 함
 - 시설물 종합관리 지리정보시스템(GIS) 구축을 위한 외부연구용역 수행
 - 지리정보시스템(GIS) 구축용 서버 등 전산장비 구축
 - 정보화 전문 인력의 양성
- 도시기반 지능형통제센터 건립(신규)
 - 도시기반 시설물을 인공 지능적으로 통제 및 관리할 수 있는 정보센터 건립
 - 가로시설물 등은 자동으로 통제 가능하도록 조성하여 에너지 절감을 도모함



2.2. U-인프라 통합 구축

2.2.1. 기본방향

1) 문제진단

- U-인프라 구축은 중앙정부와의 유기적 협조체계가 필요하고, U-City 기본모델이 없고 개념이 분명하지도 않고 초기투자 비용에 재정적 부담이 큼
- 분야별로 개별적으로 U-인프라 구축으로 통합적인 연계 활용 미흡
- 그동안 각 기관의 정보 구축 및 갱신, 사용 등으로 중복적인 투자와 정보형태의 불일치를 초래하여 장기적 관점에서 효율이 낮음
- 구축된 데이터베이스를 실 업무에 활용하기 위해서 지속적인 유지 관리 필요
- U-인프라 건설을 각 지자체와 도시간 하나의 트렌드가 되고 있으므로 효율적으로 관리하고 운영하는 것이 경쟁력으로 좌우될 거이므로 서비스의 질을 높여 궁극적으로는 삶의 질을 결정하는 요소로 작용되므로 제도적인 근거마련과 보완이 시급한 상황
- 종합정보시스템의 인프라 통합 구축은 정보기술동향에 따른 신기술 수용, 정확한 업무운영 분석과 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 발전환경을 고려하여 설계되어야 하는 종합적인 구축 방안 마련이 필요함

2) 정책방향

- U-City 인프라 : 도시의 단계적 건설과 연계해 구축이 필요하므로 시범도시 건설단계에 맞추어 U-정보서비스의 단계적으로 제공, U-인프라 구축을 위한 추진주체, 비용부담 등의 방안 마련과 추진
- U-서비스 : 주민들에게 다양한 U-서비스를 제공하기 위해 필요한 기준과 절차마련, 투자재원 등에 대한 지침 정립, 시민수요에 대처한 실질적 U-서비스 실시
- 데이터의 신규 입력 및 수정에 대한 변경에 대해서 유연하고 신속하게 대처할 수 있는 방안 마련
- 분야별 특성에 따른 요구되는 인프라도 다양하므로 활용도를 고려한 구축 방안 마련
- 개별적으로 진행되는 U-인프라의 통합적 관점에서 연계하여 활용 가능한 구축 방안 마련
- 통합센터 방식으로 다기관에서 공동 활용이 가능한 정보를 한 곳에서 관리하는 방식으로 추진



(그림 8-1) u-City 구축 단계 모형

2.2.2. 정책과제

정책과제 1	분야별 특성에 따른 정보 U-인프라 구축 확대
---------------	----------------------------------

1) 개요

- 토지환경자원교육문화예술 등의 사회전반에 걸친 지역공동 데이터베이스 및 지역특성 데이터베이스의 구축 및 운영
- 기반 공공서비스 인프라 구축을 위하여 교통, 환경, 교육, 안전, 행정서비스 등이 해당되며, 민간서비스 인프라로는 h-Home, 의료, 유통, 물류, 광고, office 등이 있음

2) 기본구상

- 개별적으로 진행되고 있는 공공정보를 통합적·체계적으로 관리 할 수 있는 통합정보 인프라 구축
- 분야별 특성에 맞는 정보 인프라 구축을 통한 효율적인 정보의 활용 증대

3) 실천사업

- 공공정보의 통합정보 인프라 구축(신규)
 - 도시교통관리시스템, 방범관리시스템, 환경관리시스템, 도시계획관리시스템, 시설물관리시스템, 세무관리시스템, 건축행정관리시스템, 상수시설관리시스템, 하수시설관리시스템, 공원관리시스템 등 인프라 구축
- 분야별 U-인프라 구축(신규)
 - U-행정 : 내부의 행정효율과 주민참여를 통한 서비스 극대화의 행정정보도시 구현, 시민이 언제 어디서나 개인 정보기기에 의한 막힘없는 행정서비스를 향유하는 맞춤형 민원서비스 실현
 - U-문화 : 커뮤니티 기능을 강조한 일상생활중심의 문화기반시설을 체계적으로 조성하는 열린 문화환경을 구축
 - U-환경 : 환경 친화적인 U-영동 건설을 위하여 환경생태계획의 기본방향을 수립하고 도시구상에 반영
 - U-교통 : 첨단정보통신 제어기술을 활용한 지능형 교통체계(ITS)를 구축하여 교통편의 증진과 교통효율 극대화, 환경과 편의성을 중시하는 스마트 물류망 구축으로 저물류 도시 지향, 도시개발의 단계별 수요에 부응하는 물류시설 배치
 - U-교육 : 언제, 어디서나 학습할 수 있는 평생 학습체계를 구축하기 위해 사이버 강의, 지역주민 평생교육 등의 서비스 제공하여 시민들의 정주성 확보 및 교육만족도 제고
 - U-방재 : 도시 설계 시 태풍, 지진 등 자연재해 및 화재 등 인위 재난을 최소화할 수 있는 방재관리체계 구축

정책과제 2

유비쿼터스 사회 대응 U-정보서비스의 통합 구축

1) 개요

- U-시티는 도시에 FTTH, 와이브로, 무선랜, RFID 등 유·무선 정보통신망을 갖추고 최적의 도시기능을 구현하고 다양한 IT서비스를 이용하도록 함
- 정부와 지방자치단체, 민간 및 공기업들이 첨단 IT인프라와 유비쿼터스 서비스를 도시공간에 융합, 제반 기능을 구현하고 다양한 IT서비스를 이용하도록 유도하는 상황
- 기존도시의 정보통신망을 고도화 시키거나 첨단 기능을 갖춘 도시를 지향하는 방식으로 U-시티 조성사업을 추진하고 있음

2) 기본구상

- 지역민뿐만 아니라 관광객 및 외부 방문객의 이용 편의를 위한 정보서비스의 통합적인 구축
- 공무의 효율적인 관리 및 추진을 위한 정보화 기반 구축
- 기존 구축시스템과 통합 연계를 위하여 통합 Data Base 구축으로 변환하여 활용함
- 표준화된 시스템 구현으로 정보교환과 관련하여 호환성을 확보하도록 함
- 다수의 정보서비스를 제공받기 위하여 웹진 발행 추진

3) 실천사업

- 시군구 공통기반 사업(기존)
 - 시군구 행정종합 C/S업무 웹으로 전환하여 행정정보를 고도화함
 - 시도와 연계하여서는 공통 표준모델을 적용함으로써 정보서비스를 효율적으로 함
- 지역정보센터 건립(신규)
 - 지역정보센터 건립을 통하여 도시계획 정보, 교통정보, 관광지 정보, 문화정보 등의 서비스를 원활하게 제공하기 위한 통합서비스 제공
- 인터넷 웹진 발행(신규)
 - 주민의 알권리 충족과 군정업무 홍보를 통한 주민참여행정 구현
 - 정기적인 인터넷 웹진 발행으로 홍보 및 마케팅을 동시에 추진

제 1편

계획 개요 및 지역현황

제 2편

영동의 미래상

제 3편

계획부문별 정책

제 4편

전략프로젝트

2.3. 주민 정보 활용 능력 제고

2.3.1. 기본방향

1) 문제진단

- 정보통신 인프라가 경제사회 활동의 핵심적 기반이 되는 21세기에는 지식과 정보가 경쟁력의 중요한 수단이 되는 지식정보 사회가 될 것이므로 영동군민의 정보소양을 향상시키기 위하여 군민 정보화 교육이 필요
- 획일적인 교육프로그램으로 단편적인 교육으로 실효성이 낮으므로 교육 대상자를 고려한 맞춤형 정보화 교육이 필요함
- 다수를 대상으로 하는 정보화 교육으로 진행됨에 따라 실제 활용하는데 한계가 있음
- 국지적인 교육장소의 제공으로 많은 지역주민이 정보화 교육 혜택을 받는데 한계가 있음

2) 정책방향

- 영동군 주민의 정보이용 능력을 향상시켜 21세기 지식정보 사회에 대비한 지식정보화 기반 도시기틀 마련
- 사회적 소외계층을 고려하여 정보 격차 해소와 지식 정보 사회의 일원으로 동화될 수 있도록 지원
- 각계각층의 참여를 토대로 바람직한 정보문화에 대한 사회적 공감대 형성
- 정보기술교육의 정보화 업무 수행에 필요한 핵심역량과 연계하여 교육과정 개설
- 수준별로 차별화된 교육훈련 프로그램 제공으로 단계별, 분야별 교육운영의 전문성 향상
- 교육이력관리를 통한 중장기 교육체계 개발 및 운영
- 정보화 교육의 통합 운영 및 관리를 위한 시스템 구축



(그림8-2) 영동군 정보화 교육 장소 현황

2.3.2. 정책과제

정책과제 1

정보 활용 능력 제고를 위한 교육 활성화

1) 개요

- 정보화 시대에 맞는 컴퓨터 활용 능력을 키우기 위하여 정보화 교육을 실시하되 기존의 일률적이고 의무적인 교육 방식에서 수요자의 능력을 고려한 맞춤형의 교육 실시
- 한정되어 있는 정보화 교육 장소를 효과적으로 활용하고, 정보화 교육에서 소외되어 있는 계층을 고려하여 면단위의 관공서 및 학교시설 활용 방안 검토
- 찾아가는 정보화 교육 서비스로 누구나 교육 받을 수 있는 기회 확대

2) 기본구상

- 다양한 교육 프로그램의 개발로 필요에 따른 교육 강좌를 수강할 수 있도록 개편
- 지정 교육장, 학교, 관공서, 주민지원센터, 마을회관 등 다양한 교육 장소를 활용한 교육 프로그램 개발 및 확대
- 활용도가 높은 수요자 맞춤형 정보화 교육으로 실효성을 높임

3) 실천사업

- 수요자 맞춤형 정보화 교육(기존 확대)
 - 쉽게 컴퓨터를 접할 수 있는 활용 교육 프로그램 개발
 - 컴퓨터 집중 강좌로 한글, 엑셀, 파워포인트, 이미지 편집 등 컴퓨터를 집중적으로 활용할 수 있도록 단계별 강좌 개설
 - 취업을 고려한 컴퓨터 활용 능력 자격증, 워드프로세스 자격증 등 자격증을 대비할 수 있는 맞춤형의 강좌 개설
 - 직업과 관련하여 농가 경영 장부 프로그램, 문서 작성, 온라인 창업 프로그램 등 직접적으로 활용할 수 있는 강좌 개설
- 지역 정보화 교육 추진(기존 확대)
 - 상설교육장을 이용한 열린 정보화 교육 추진
 - 면단위 학교시설을 활용한 주민정보화 교육 추진
 - 이동이 불편한 지역민을 위해 찾아가는 주민정보화 교육 추진
 - 필요 요청에 따라 방문하여 교육을 도와주는 방문 정보화 교육 추진

제 1편

계획 개요 및 현황

제 2편

영동의 미래상

제 3편

계획부문별 정책

제 4편

전략프로젝트

정책과제 2	개인의 수준에 맞춘 정보교육 기회 확대
---------------	------------------------------

1) 개요

- 정보화 취약계층의 디지털 역량을 높이기 위하여 정부차원의 사업을 추진하고 있으며 이를 활용하여 장애인, 노인, 문맹자, 새터민 대상으로 정보화 교육 지원을 받음
- 정보 취약계층에게 다양한 정보화 교육을 실시함으로써 정보화 사회 적응 능력 및 생산적 정보 활용 능력 향상 주력
- 정보격차 해소를 위해 지속적인 교육기회 제공으로 세대간, 계층간 맞춤형 정보화 교육 실시

2) 기본구상

- 정보화 소외계층을 대상으로 한 찾아가는 정보화 교육 프로그램 운영
- 정보화 사각계층을 고려한 정보화 도우미 파견 서비스 제공

3) 실천사업

- 주민정보화 방문교육 운영(기존 확대)
 - 정보화 소외계층인(노인, 장애인 등)을 대상으로 한 주민 정보화교육 실시
 - 면 주민자치센터와 연계하여 경로당, 마을회관 등 방문하여 정보화 교육 실시
 - 농업정보, 농업상품에 대한 홈페이지 제작, 운영 등에 관한 실질적 정보 활용 교육 확대
- 정보화도우미 서비스(기존 확대)
 - 노인, 결혼이민자 등 정보화 사각지대 계층을 위하여 보조 강사를 위촉하여 개인별 맞춤 교육 서비스를 제공
 - 지속적인 정보화 생활 지원을 위하여 수리·설치·교육 지원 등을 돕는 정보화 도우미 서비스 제공

■ 강사지원단 운영

정보화교육 강사지원단은 공공기관, 복지시설 등에 구축된 정보화교육 시설에 자원봉사 강사를 지원하여 저소득층, 노인, 주부 등 정보화 취약계층을 대상으로 무료 정보화교육을 실시함으로써 정보격차를 해소하는데 목적이 있음

[한국정보문화진흥원]



정책과제 3

정보이용 활성화를 위한 적극적인 홍보활동 전개

1) 개요

- 언제, 어디서나 정보화교육 서비스를 무료로 받을 수 있는 환경 조성
- 우리 생활에 꼭 필요하고, 흥미로운 내용을 개발하여 계층별로 적합한 교육 콘텐츠 개발 및 원활한 보급에 주력

2) 기본구상

- 누구나 쉽게 정보를 이용할 수 있는 시스템 마련
- 정보화마을 조성사업으로 정보화 소외지역에 초고속인터넷 인프라, 홈페이지 등 정보콘텐츠를 구축해 지역주민의 정보 생활화를 유도
- 정보이용 환경 조성과 전자상거래 등 실질적인 수익창출을 통한 지역경제 활성화와 지역균형발전을 도모하기 위하여 정보 이용을 적극적으로 홍보

3) 실천사업

- 맞춤교재 및 콘텐츠 개발(신규)
 - 소외계층을 위한 정보화 교육비 지원
 - 여성결혼이민자를 위한 정보화교육 전용교재 개발
 - 효과적인 교육 보조용 콘텐츠의 온·오프라인 개발 및 보급
- 이러닝(e-learning) 콘텐츠 활성화(신규)
 - 인터넷을 기반으로 이러닝(e-learning) 콘텐츠를 이용하여 고품질의 다양한 강의를 제공함으로써 온라인 교육 활성화 서비스 제공



(그림8-3) 영동군 e-카다로그 예시

제 1편

계획 개요 및 시행절

제 2편

영동의 미래상

제 3편

계획부문별 정책

제 4편

전략프로젝트

3. 정책과제 단계배분

(단위 : 백만원)

구분	정책과제	세부사업	추진일정																		사업비	담당 부서
			2단계			3단계						4단계										
			08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20							
통합 정보 체계의 효율적 구축	행정서비스 극대화를 위한 행정정보도시 구현	행정시스템 구축	재택행정서비스구축															120	자치 행정과			
			자치행정어른수업시스템구축																			
		행정 정보 기반 구축	대민 서비스 향상 시스템 구축			영상 기록 관리 시스템 구축						통신망 트래픽 제어 시스템 구축									300	자치 행정과
			공개인터넷보안망구축																			
	지능형 도시기반시설과의 연계방안 마련	지리정보시스템 구축 확대	활용방안마련						유지및보수									150	자치 행정과			
		도시기반 지능형 통제센터 건립	티딩성조사			기본계획수립						건립									12,000	자치 행정과
U-인프라 통합 구축	분야별 특성에 따른 U-인프라 구축 확대	공공정보의 통합정보 인프라 구축	정보구축			통합정보시스템구축						운영 및 관리									250	자치 행정과
		분야별 U-인프라 구축	기반시설구축			분야별구축									500	자치 행정과						
	유비쿼터스 사회 대응 U-정보서비스의 통합 구축	지역정보센터 건립	타당성조사및부지선정						지역정보센터건립									5,500	자치 행정과			
		인터넷 웹진 발행	운영 및 관리															160	자치 행정과			
		시군구 공통기반사업	행정정보적용															620	자치 행정과			
			이용확대기반조성																			
주민 정보 활용 능력 제고	정보 활용 능력 제고를 위한 교육 활성화	수요자 맞춤형 정보화 교육	프로그램개발			교육추진									750	자치 행정과						
		지역 정보화 교육 추진	권역정보화교육장건립						지역 수요에 따른 교육추진									1,100	자치 행정과			
	개인의 수준에 맞춘 정보교육 기회 확대	주민정보화 방문교육 운영	프로그램개발															450	자치 행정과			
		정보화도우미 서비스	도우미 육성						도우미 파견									650	자치 행정과			
	정보이용 활성화를 위한 적극적인 홍보활동 전개	맞춤교재 및 콘텐츠 개발	교재 및 콘텐츠개발						홍보									600	자치 행정과			
		이러닝 콘텐츠 활성화	콘텐츠개발			콘텐츠구축									500	자치 행정과						