

2024년도

영동군군민고충처리위원회 운영상황 보고서

이 보고서는 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제37조 및 「영동군 군민고충처리위원회 설치 및 운영 조례」 제12조에 따라 2024. 1. 1. 부터 2024. 12. 31.까지 군민고충처리위원회의 운영상황을 군수와 군 의회에 보고 하고, 군민에게 공표하기 위하여 작성된 것입니다.

영동군군민고충처리위원회

2024년 군민고충처리위원회 운영상황

법적 근거

○ 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」

제37조(운영상황의 보고 및 공표 등) ① 시민고충처리위원회는 매년 그 시민고충처리위원회의 운영상황을 지방자치단체의 장과 지방의회에 보고하고 이를 공표하여야 한다.

○ 「영동군 군민고충처리위원회 설치 및 운영 조례」

제12조(운영상황 보고 및 공표) ① 위원회는 법 제37조제1항에 따라 매년 위원회의 운영상황을 군수와 의회에 보고하고 이를 군 홈페이지 등에 공표하여야 한다.

○ 「영동군 군민고충처리위원회 설치 및 운영 조례 시행규칙」

제12조(운영상황의 보고 및 공표) 조례 제12조에 따른 위원회 운영상황을 다음연도 2월 말까지 영동군수 및 영동군의회에 보고하고, 이를 영동군 홈페이지 등에 공표하여야 한다.

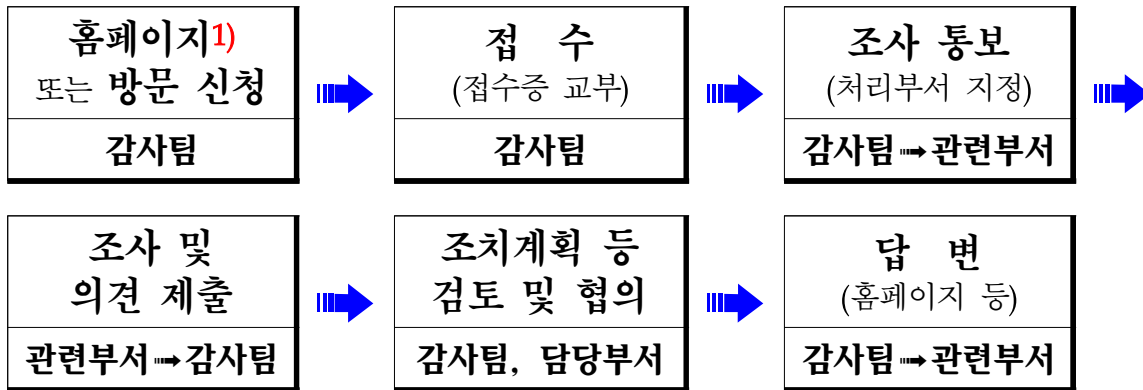
보고 사항

- 고충민원의 접수상황 및 그 처리결과
- 위원회의 권고 또는 의견표명
- 위원회의 권고 또는 의견표명에 대한 주요 불수용 사항
- 그 밖에 위원장이 필요하다고 인정하는 사항

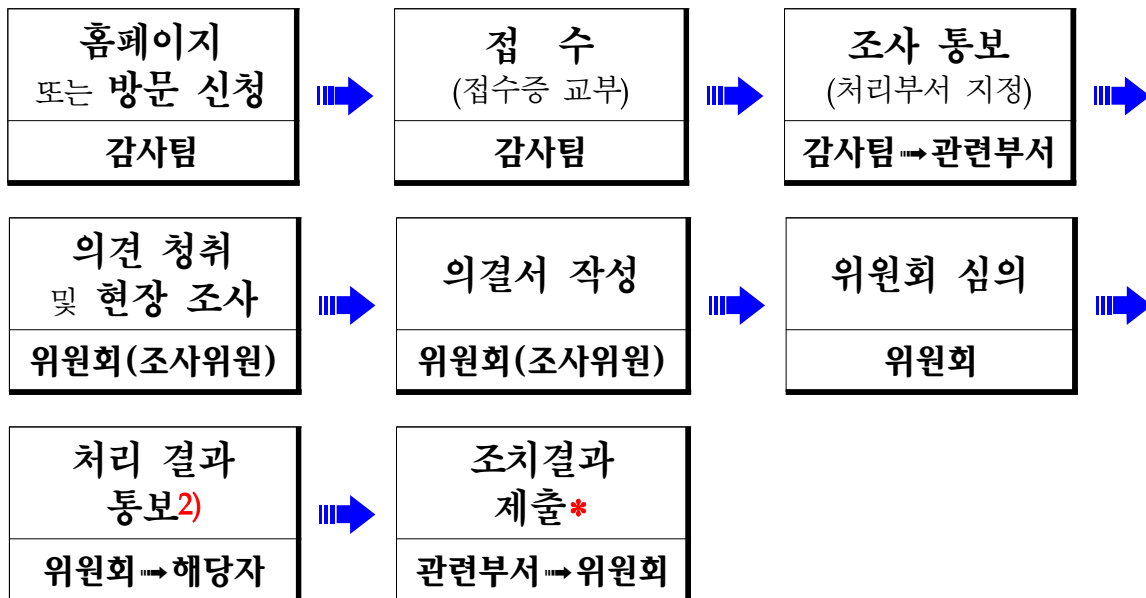
보고 자료

1 고충민원의 접수상황 및 그 처리결과

① 단순민원



② 복합[집단]민원



*처리결과 통보 후 30일 이내

2 고충민원 접수 및 처리에 대한 분석

1) 영동군청 홈페이지 : 소식.참여 > 군민고충처리위원회 > 고충민원 신청

2) 관련부서 및 민원신청인

[표 1] 고충민원 접수현황

- 2024년 고충민원 신청 건수는 총 22건으로, 월 평균 1.83건이 접수되었음. 이 중 동일인의 2회 이상 신청 민원은 2명에 4건임.
- 월별로는 7월에 5건^{22.7%}이 접수되었고, 이중 7월 집중호우 피해가 3건을 차지하였음.
- 2월, 5월에는 각각 3건^{13.6%}이 접수되었고, 4월, 8월, 10월, 12월에는 각각 2건씩 접수되었음.
- 상반기 접수 건수는 9건^{40.9%}이며 하반기 접수 건수는 13건^{59.1%}으로 상반기보다는 하반기에 신청이 더 많았음.

[표 1] 월별 접수현황

계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	비고
22	-	3	1	2	3	-	5	2	1	2	1	2	

[표 2] 분야별 신청현황

- 환경분야가 5건, 교통분야가 4건으로 가장 많이 신청되었으며,
- 건설, 재난안전, 일반행정, 다부처가 각각 2건, 그리고 농지, 복지, 식품위생 등이 각각 1건씩 신청되었음.

[표 2] 분야별 신청현황

계	건설	재난안전	환경	농지	교통	복지	식품위생	행정(단순)	다부처
22	2	2	5	1	4	1	1	2	2

[표 3] 건별 처리일수

- 22건의 고충 민원을 처리하는데 소요된 일수는 158일로 1건당 처리에 필요한 일수는 평균 7.18일이 소요
- 민원 처리 일수에 따르면 5일 이내에 처리 건수는 5건^{22.7%}, 10일 이내 처리 건수가 14건^{63.6%}, 15일 이내 처리 건수는 3건^{13.6%}으로 나타났음.

[표 3] 건별 처리일수

계	5일 이내	6일~10일	11일~15일	16일 이상	비고
20	5	14	3	-	

3 고충민원 처리 현황

번호	접수일	신청인	민원명	처리일	처리결과	비고
2024-01	2024. 02.07.	이○○	장기 요양신청 4번 신청 불승인	2024. 02.13	장기요양 신청 승인관련 업무는 국민건강보험공단 소관 사무로 해당 업무담당 부서로 이첩하여 처리하도록 안내	복지
2024-02	2024. 02.07.	최○○	식품위생 단속 요청	2024. 02.19	짜장 소스의 특성상 기름 때가 형성될 수 있으며, 주문접수증을 그릇에 붙여 제공하는 방식은 시정조치 하였고, 지속적으로 위생 지도점검	식품 위생
2024-03	2024. 02.15.	김○○	분리수거 담당자 의 직무유기 고발	2024. 02.23	부주의한 언행 담당 공무원에 대한 주의조치 및 재활용품 분리수거 홍보 등	행정 환경 (다부처)
2024-04	2024. 03.14.	문○○	전기자동차충전소 설치 요구	2024. 03.21	환경친화적 자동차의 개발 및 보급 촉진에 관한 법률에 따라 충전시설 의무대상 시설로 설치하도록 통보	환경
2024-05	2024. 04.17.	박○○	영동○○○○ 임대 계약 관련 불합리 사항 고발	2024. 04.24	영동 ○○○○의 사용수익 허가에 대하여 금년도 5월에 예정된 사항은 계약 방법 등이 아직 정해진 것이 없으므로 불합리하다고 판단할 근거가 없음.	행정
2024-06	2024. 04.20.	박○○	민원인 의견 접수 내역 실명이 공개 되어 난감	2024. 04.24	민원인에 대한 정보가 유출되었다는 사실을 발견할 수 없었으며, 이 외에 개인정보 유출과 관련하여 더 이상 확인이 어려움.	행정

2024-07	2024.05.03.	최○○	동정어린이공원 내 야간시간대 음주 및 소음, 청소년 탈선장소 제공 우려 등	2024.05.16	야간시간대 음주 및 소음 등에 대하여는 현수막을 게첨하여 계도하고, 야간 시간대 소등은 CCTV 등의 운영을 위해서는 어려움	행정
2024-08	2024.05.08.	이○○	하천 경계면 침식우려 발생 조치 요구	2024.05.16	인접 토지소유자의 사용 승낙과 마을 개발위원회의 회의를 거친 후 사업(세천 정비사업) 신청 시 가능	건설
2024-09	2024.05.20.	김○○	미드림아파트와 가마실 이어지는 길 반사경 설치 요청	2024.05.27	설치된 반사경의 노후화로 백탁현상이 발생하여 시야 확보에 어려움이 있어 조속한 시일내 정비 하겠음.	교통
2024-10	2024.07.01.	김○○	정화조 청소업체 추가 선정 등 처리 요청	2024.07.08	원거리 지역의 정화조 청소 해결을 위해 정화조 업체와의 간담회 실시 및 정화조 청소 연구용역을 실시하는 등 노력중에 있음.	환경
2024-11	2024.07.05.	여○○	○○리 ○○○외 2필지에 대해 매수 또는 합병 요청	2024.07.14	2002년 舊지역개발과에서 오지개발사업 편입 토지 중 미불용지에 해당. 편입된 토지에 대해서는 감정 평가에 따라 매입 가능하나, ○○○번지는 잔여지에 해당하지 않기에 매입이 불가능	건설

2024-12	2024. 07.10.	김○○	서곡 하천과 광소 소하천 합류지점 하천 높이와 폭이 작아 잦음 범람 해결 요청	2024. 07.17	읍·면별로 공공시설 수해 피해 접수 후 중앙합동 조사를 통해 호우 피해 여부를 판단 예정. 2차 피해를 방지하기 위하여 학산면사무소 산업팀에 현장확인 후 응급복구 요청을 접수하였음	재난 안전
2024-13			하천 뚝의 붕괴로 논 유실 해결 요청			
2024-14	2024. 07.12.	김○○	폭우로 집 앞 무너질 위기에 있는 도로 복구 요청	2024. 07.19	현장 확인을 하였고 주요 공공시설에 대한 응급 복구가 끝나는 대로 불편을 겪지 않도록 응급 복구를 할 계획임	재난 안전
2024-15	2024. 08.10.	이○○	원당-마포 구간 닭·오리 사육 약취 민원 해결 요청	2024. 08.19	가축분뇨배출시설 신고대상에 해당하지 않는 가축분뇨 처리에 지도·점검 대상이 아니지만 분뇨처리 방법 등 약취를 저감할 수 있도록 안내, 사료 등의 기준 및 규격에 따라 음식물쓰레기 사용 금지 안내.	환경
2024-16	2024. 08.25.	김○○	영동읍 하천변 제초작업, 용두 공원 야자매트 및 팔각정 나무 바닥 보수 요청	2024. 08.29	영동천 공원화정비 사업을 통하여 8. 31.에 제초작업 실시. 8. 29일 야자매트 훼손구간 철거 및 재설치 작업과 공동이용시설정비반을 투입하여 9.2일 용두정 바닥 보수	환경

2024-17	2024. 09.11.	이○○	산막리 양수발전소 공사현장 사망사고 관련 군의 조치 사항과 유사 사고 발생 방지 요구	2024. 09.23	· 군수님과 외천마 주민 간담회 개최, 고인의 묘소 참배, 유족 경작지 현지 확인 및 병문안, 9. 12(목) 외천마 비대위와 군수님 면담 실시 · 한수원과 함께 6월~8월 기간 중 양수발전소 건설 사업 및 교통안전에 대해 설명회 실시. 교통안전 시설물 일부 설치(과속방지턱 6개소, 반시경 2개소, 과속 방지턱 표지판 12개소 등) 및 추가설치 진행중 · 한수원 대한노인회 영동군 지회 등과 안전사고 재발 방지 대책 공유	행정 교통 (다부처)
2024-18	2024. 10.27.	서○○	쓰레기 수거 차량 지원 협조	2024. 10.29	생활폐기물 수집 운반에 필요한 인원들의 출입과 암롤박스 배치에 협조시 암롤박스를 부대 내에 배치하여 폐기물 처리소요 발생 시 담당 주무관에게 연락하여 처리하는 방식으로 생활폐기물 처리	환경
2024-19	2024. 10.27.	여○○	비접촉 사고 후 도주 운전자 확인 요청	2024. 10.31	위협승용차량으로 인한 자전거 넘어짐 사고에 대하여 CCTV 수리가 완료되어 피해보상을 받을 수 있도록 인근 경찰서(지구대)로 신고 안내	교통

2024-20	2024. 11.04.	여○○	CCTV 도주차량 확인 및 화질 개선 요청	2024. 11.11	위협 도주차량 영상확인은 CCTV카메라 주변 가로등 미설치, 도주차량의 헤드라이트로 인한 빛번짐으로 차량번호판 확인이 어려우나, 인근 ○○리 주변 CCTV로 영상을 확인하여 민원 처리결과 안내	교통
2024-21	2024. 12.06.	전○○	청소년수련관, 육아종합센터, 영동도서관과 시내 순환하는 버스 운영 제안	2024. 12.15.	2025년 상반기 청소년수련관 앞에 스마트 승강장 설치에 맞춰 시내순환버스가 청소년수련관 앞 큰 도로를 경유할 예정이며, 도서관 앞을 순환 버스가 경유할 경우 전체 노선의 수정이 필요한 상황으로 약 30m(도5번)거리와 중앙시장 정류장과 307m(도4번)거리에서 군청 앞 정류장 이용 안내	교통
2024-22	2024. 12.13.	박○○	무허가 농지 개발 행위로 우기시 주택 피해 우려	2024. 12.15.	우량농지조성을 위한 성토로 개발행위허가를 받지 않아도 되는 경미한 행위임 기존의 배수로 등 우수배제시설이 있어 우기시 토사유출 등 주변에 수해파해가 발생하지 않을 것으로 판단되나 파해가 발생하지않도록 수시 관리·감독 예정. 현장확인 및 행위자 면담을 통하여 토사유출 방지를 위한 식생블럭 설치 등으로 주민피해 예방 당부 및 관련규정 송부 및 지도	농지

② 위원회의 권고 및 의견표명 : 해당 없음.

③ 위원회의 권고 또는 의견표명에 대한 주요 불수용 사항 : 해당 없음.