
2022년 적극행정 실행계획

2022. 3.



영동군

목 차

I . 적극행정 추진현황	3
II . 적극행정 추진전략 및 과제	7
III . 적극행정 문화조성	8
IV . 적극행정 공무원 우대.....	16
V . 적극행정 공무원 보호·지원	19
VI . 소극행정 예방 및 혁파	23
VII . 적극행정 참여·소통 강화	26
VIII . 향후 계획	26

-영동군 적극행정! 군민을 “더” 행복하게 합니다.- 2022년 영동군 적극행정 실행계획

I 적극행정 추진현황

- ◆ 『지방공무원 적극행정 운영규정』(’22년 1월)
- ◆ 『영동군 적극행정 운영조례』(’21. 4월)
- ◆ 『2022년 지방공무원 적극행정 운영지침』(행정안전부 ’22.3월)

1 추진배경

□ 적극행정 문화 정착을 통한 환경변화 대응

- 급변하는 사회·경제적 환경변화 대응
 - 4차 산업혁명 대응과 코로나 펜데믹 극복 등 급변하는 사회·경제적 환경변화 속에 공무원이 관행적으로 답습해 온 선례를 따르는 행정에서 벗어나 신속하고 유연하게 움직일 필요
- 새로운 성장궤도 진입의 출발선
 - 코로나19 대응 과정에서 발휘된 창의적인 적극행정 실천 경험을 동력으로 ‘22년이 완전한 일상회복과 디지털 경제전환 등을 통해 새로운 성장궤도로 접어드는 출발선이 되도록 지원

□ 적극행정 활성화를 위한 공무원 지원 필요성

- 다양화·세분화되는 행정수요에 따른 공무원 지원
 - 다양해지는 행정업무 및 행정수요에 따라 적극행정 공무원에 대한 공정한 보상 등을 통해 적극행정 활성화와 실질적 동기 필요
 - 사전·사후면책 등을 통해 적극행정 공무원의 감사부담 등의 부정적 요인 감소 필요

❖ 형태적 측면

- 통상적으로 요구되는 정도의 노력이나 주의의무 이상을 기울여 맡은 바 임무를 최선을 다해 수행하는 행위
- 업무관행을 반복하지 않고 가능한 최선의 방법을 찾아 업무를 처리하는 행위
- 새로운 행정수요나 행정환경 변화에 선제적 대응 및 새로운 정책을 발굴·추진하는 행위

❖ 규정의 해석적용측면

- 불합리한 규정과 절차, 관행을 스스로 개선하는 행위
- 신기술 발전 등 환경변화에 맞게 규정을 적극적으로 해석·적용하는 행위
- 규정과 절차가 마련되어 있지 않지만 가능한 해결방안을 모색하여 업무를 추진하는 행위

2

2021년 주요 추진성과

□ 제도개선

- 『영동군 적극행정 운영 조례』 개정 (‘21.04.26)
 - 기능강화 [(기존) 인사위원회 ⇒ (변경) 적극행정위원회 신설]
- 『영동군 적극행정 공무원 징계절차의 소명지원에 관한 규정』 제정 (‘21.07.05)
 - 징계절차에서의 소명이 필요한 경우 500만원 이하의 범위에서 변호사 선임비용 지원 등 법률 지원에 관한 사항등

□ 성과보상

- 적극행정 우수공무원 선발
 - 2021년 상반기

순위	부서명	성명	사례	인센티브	비고
1	보건소	김은정	인공지능 스피커 아리아와 함께 하는 비대면 인지향상 프로그램 운영	포상금 35만원, 포상휴가 1일	최우수
2	행정과	서상현	코로나19 확산방지를 위한 임시 통합민원실 운영	포상금 25만원, 포상휴가 1일	우수

		박미나			
3	상촌면	윤인자	비대면 실시간 공문 전송, 전자공문함 '상촌-e음'	포상금 20만원, 포상휴가 1일	장려
	농촌신활력과	남진우			
4	가족행복과	함은영	충북 최초! 주민과 함께한 보금자리 학산 공립형 지역아동센터 건립	포상금 20만원, 포상휴가 1일	장려

- 2021년 하반기

순위	부서명	성명	사례	인센티브	비고
1	농업기술센터	지서경	언택트 시대! 농업인과 소통하는 영동군 농업정보	포상금 100만원, 포상휴가 1일	최우수
		김동수			
2	경제과	성수아	미래 100년 먹거리 일라이트, 150억 원 투자유치 및 일자리 창출	포상금 70만원, 포상휴가 1일	우수
3	도시건축과	강인호	적극적인 행정절차 추진으로 영동군 역점사업 조기추진 견인	포상금 70만원, 포상휴가 1일	우수
4	보건소	윤영란	"AI(인공지능)-IOT(사물인터넷)활용" 「비대면 건강관리 서비스 START! 영동군민 만성질환 ZERO!」	포상금 50만원, 포상휴가 1일	장려
5	행정과	조정민	영동군 IPTV 행정방송시스템 구축을 통한 열린 행정 구현	포상금 50만원, 포상휴가 1일	장려

□ 실천사례 중심 교육 실시

교육(과정)명	교육기관	교육기간	교육인원	비고
적극행정의 이해	사이버 교육	'21. 8. ~ 10.	574	
적극행정 법제 가이드라인		'21. 8. ~ 10.		
적극행정 교육		'21. 8. ~ 10.		

□ 사전컨설팅 제도 운영

신청일	신청내용	신청부서	비고
'21. 4. 14.	군계획도로개설공사 보상금에 대한 공탁처리 요구	도시건축과	
'21. 11. 9.	추풍령면 산지농산물 다목적 유통시설(민간보조) 양도 가능 여부	농정과	
'21. 2. 10.	철근 수급 불안정에 따른 관급자재 변경 가능 여부	가족행복과	

□ 소극행정 신고센터 운영

구분	접수기간	총접수(건)	소극행정 해당여부(건)
상반기	'21. 1. 1. ~ 6. 30.	2	0
하반기	'21. 7. 1. ~ 12. 31.	7	0

□ 적극행정을 통한 규제혁신 추진

합계(건)	적극행정을 통한 규제애로 우수사례발굴	민생규제 혁신과제 발굴	자치법규 네거티브 전환 실적
8	1	6	1

3 반성 및 평가

□ 2021년 반성 및 평가

- 적극행정 우수사례 질적 제고 (상위기관 경진대회 수상실적이 없음)
- 적극행정위원회 의견제시 등 활용실적 전무
⇒ 적극행정 제도 활성화를 위한 홍보 및 다양한 유인책 필요
- 적극행정에 대한 군민, 공무원의 체감 부족
⇒ 다양한 매체를 활용한 적극행정 우수사례 홍보 필요

II

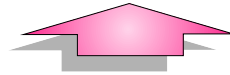
적극행정 추진전략 및 과제

1

적극행정 추진 체계도

추진목표

적극행정 정착을 통한 군민생활 편익 증진



추진부문

세부추진과제 (4대분야 12개 과제)

적극행정
문화조성

- ① 적극행정 추진단 구성 및 운영
- ② 적극행정 중점과제 선정 및 추진
- ③ 적극행정 이행상황 점검
- ④ 적극행정 운영위원회 운영 활성화
- ⑤ 적극행정 우수사례 발굴 및 홍보

적극행정
공무원우대

- ① 적극행정 사전심사단 구성 및 운영
- ② 적극행정 우수공무원 선발 및 우대

적극행정
공무원
보호·지원

- ① 사전컨설팅 제도 활성화
- ② 적극행정 면책제도 활성화
- ③ 적극행정 공무원 지원

소극행정
예방·효과

- ① 소극행정 예방체계 구축
- ② 적극행정 인식 개선 교육 활성화

적극행정

(정의) 「공무원이 불합리한 규제의 개선 등 ▶ 공공의 이익을 위하여 ▶ 창의성과 전문성을 바탕으로 ▶ 적극적으로 업무를 처리하는 행위

(판단기준) 행위의 결과가 아닌 행위 자체

- 공공이 이익을 증진하기 위한 행위로 사적인 이해관계가 없어야 함
- 새로운 아이디어와 필요한 지식, 경험, 역량을 통한 문제 해결
- 통상적인 노력이나 주의 의무 이상을 기울여 업무를 처리하는 행위 및 문제해결 자세

Ⅲ

적극행정 문화조성

1

적극행정 추진단 구성 및 운영

□ 추진방향

- 적극행정 역할별 전담부서를 구성하여 효율적·체계적인 적극행정 제도 운영

□ 적극행정 전담부서 역할

소관부서	소관부서	담당업무	비고
기획담당관	의회법무팀	<ul style="list-style-type: none"> - 적극행정 업무 총괄 - 관계부서 협조체계 구축 - 적극행정 우수사례 발굴 추진 확산 - 적극행정을 위한 규제개혁, 자료수집등 - 적극행정 법제 운영 지원 - 적극행정 공무원 대상 소송 지원 등 - 적극행정운영위원회 운영 	
	감사팀	<ul style="list-style-type: none"> - 사전컨설팅 제도 운영 - 자체감사의 적극행정 면책 및 징계완화 - 소극행정 혁파 	
행정과	행정팀	<ul style="list-style-type: none"> - 인사위원회 운영 (인센티브부여시) - 적극행정 우수공무원 인센티브 부여 	
	서무팀	<ul style="list-style-type: none"> - 적극행정 교육 운영(상시학습인정) 	

□ 추진계획

- 부서별 이행상황 실적 점검 : 상반기 7월, 하반기 9월,10월,11월

2

적극행정 중점과제 선정 및 추진계획

□ 추진방향

※ 근거 : 『2022년 지방공무원 적극행정 운영지침』(행정안전부)

- 주민이 체감할 수 있는 적극행정 추진 성과를 창출하기 위해 중점 과제선정 및 실행계획 반영을 통한 특별 관리

※ 중점과제는 성과를 판단할 수 있는 구체적인 정책을 의미하며,
2~5건을 선정하여 적극행정 실행계획에 반영

□ 선정기준

적극행정 추진성과가 주민편익 제고 및 불편사항 해소에 기여할 것으로 기대되는 주민체감도가 높은 현안 중심으로 선정

- 기존 업무 추진 성과가 미흡하였거나 장기 미해결 과제
- 이해관계자 간 갈등이 첨예한 과제, 혁신·창의적 해법이 필요한 과제
- 선제적 해결이 필요한 현안
- 혁신·창의적 해법이 필요한 과제

□ 추진절차

중점과제발굴	중점과제선정 (3건 ~ 5건)	중점과제관리
<ul style="list-style-type: none"> - 중점과제 선정계획 수립 - 부서별 과제 제출 - 과제분석 및 간담회 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> - 적극행정위원회심의 - 실행계획반영 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> - 분기별 이행실적 점검 ① 실적 부진 과제대상 간담회실사→ 부진원인 분석 및 자원방안 마련 - 중점과제 업무 지원 ①예산편성 우선 고려(감액등 최소화) ②적극행정우수공무원 선발 기점
5월	5월	4월 ~ 12월

□ 추진계획

- 2022년 적극행정 중점과제 선정 계획 수립 : 4월
- 부서별 과제 제출 및 간담회 : 5월
- 중점과제 선정 및 실행계획 반영 : 5월
- 중점과제 이행점검 : 반기별

과 제 명

지적불부합지 해결로 군민의 재산권 보호

부서명	민원과 지적재조사팀	담당자(연락처)	한인철(740-3144)
추진분야	<input type="checkbox"/> 성과가 미흡했거나 장기 미해결과제 <input type="checkbox"/> 이해관계자간의 갈등이 첨예한 과제 <input checked="" type="checkbox"/> 선제적 해결이 필요한 현안 <input type="checkbox"/> 혁신·창의적 해법이 필요한 과제		

□ 추진배경

- 지적공부의 등록사항과 토지의 실제 현황이 일치하지 않는 지적불부합지 해결로 토지관리 및 군민의 재산권 행사 문제 해소

□ 주요내용

- 사업기간 : 2021. 11. ~ 2023. 11.
- 사업비 : 943,706천원(국비 100%)
- 사업대상 : 5,007필지 / 3,798,275.1m²
- 사업내용
 - 사업지구 선정 확대
 - . 4개 지구(21년 지적재조사사업)에서 12개 지구(22년 지적재조사사업)로 확대 시행
 - 토지현황조사 및 재조사 측량 실시
 - . 사전조사와 현지조사를 통한 지적재조사 측량 실시
 - 경계협의 및 결정
 - . 토지소유자 및 이해관계인과 경계협의를 통해 합의된 결과로 경계 결정

□ 추진계획(해결노력)

추진시기		세부추진계획	비고
2022년	1분기 (실적)	- 토지소유자 동의서 징구 및 책임수행기관 위탁 계약	
	2분기	- 지적재조사사업 지구 지정 및 일필지 조사 및 측량	
	3분기	- 토지소유자 및 이해관계인과 경계협의	
	4분기	- 경계결정 및 확정	
2023이후		- 면적 증·감 필지 조정금 지급 및 징수	

□ 기대효과

- 경계분쟁으로 인한 군민 불편 비용 및 거래비용 절감
- 불규칙한 토지 경계를 직선으로 정리하여 토지 이용성 제고
- 맹지를 현실경계로 조정하여 토지 가치 증대

과 제 명		소상공인 점포환경개선사업 확대 시행	
부서명	경제과	담당자(연락처)	배병준(740-3712)
추진분야	<input type="checkbox"/> 성과가 미흡했거나 장기 미해결과제 <input type="checkbox"/> 이해관계자간의 갈등이 첨예한 과제 <input checked="" type="checkbox"/> 선제적 해결이 필요한 현안 <input type="checkbox"/> 혁신·창의적 해법이 필요한 과제		

□ 추진배경

- 코로나19 장기화와 정부의 사회적 거리두기 시행에 따른 영업시간 제한으로 직접적인 경제적 피해를 받고 있는 소상공인들에 대한 자체 지원 사업 발굴 필요성 대두
- 2021년 자체 지원 사업으로 소상공인 점포환경개선사업 첫 시행
※ 2021년 지원실적 : 55개 점포 / 2억원 지원
- 2021년 사업 추진 결과 소상공인들의 많은 호응을 얻었으며 사업 신청에 대한 수요가 많음을 확인하였고 보다 많은 소상공인들의 수요 충족을 위해 2022년 군 예산을 대폭 증액함

□ 주요내용

- 사업기간 : 2022. 5. ~ 10.
- 사업비 : 1,000백만원(군비 100%)
- 사업대상
 - 상시 근로자 수가 3명 미만이며, 신청일 기준 2년 전부터 계속하여 군에 사업장과 대표자의 주소를 둔 소상공인
 - 2020년도 매출액이 4억원 이하인 소상공인
- 사업내용 : 점포별 시설개선 비용(점포 리모델링, CCTV 설치 등) 지원
- 문 제 점 : 소상공인들의 사업 경쟁력 강화를 위해 계속 추진이 필요한 사업이나, 군의 열악한 재정 여건으로 향후 지속적 예산 편성에 어려움이 있음

□ 추진계획(해결노력)

추진시기		세부추진계획	비고
2022년	1분기 (실적)	- 소상공인 점포환경개선사업 도비 지원 요청 (2021. 9. 28. 공문발송 → 도 경제기업과) - 소상공인 점포환경개선사업 도비 지원 건의 (2022. 1. 28. 코로나19 관련 충청북도 경제통상국장 영동군 격려 방문 시)	
	2분기		
	3분기		
	4분기		
2023이후		- 사업비(도비) 지원을 위해 충청북도와 지속적 협의	

□ 기대효과

- 소상공인들의 노후화된 점포 환경개선 지원을 통해 사업 경쟁력 강화 및 안정적 자립기반 확충

과 제 명 마을안길 등 주민 공용사용 소규모공공시설 토지매입			
부서명	도시건축과	담당자(연락처)	여준석(☎3381)
추진분야	<input type="checkbox"/> 성과가 미흡했거나 장기 미해결과제 ■ 이해관계자간의 갈등이 첨예한 과제 <input type="checkbox"/> 선제적 해결이 필요한 현안 <input type="checkbox"/> 혁신·창의적 해법이 필요한 과제		

□ 추진배경

- 소규모 주민생활편익사업 추진시 토지 소유주의 토지사용 승낙서를 징구하여 사업을 추진하고 있으나, 토지소유자의 변경 시 토지(재산)를 찾으려는 사례가 발생함에 따라 주민간의 마찰 심화
- 소송으로 문제 해결 시 많은 시간과 주민의 불편을 초래하고 있어 주민 다수가 오래전부터 이용하는 마을안길 등 소규모 공공시설로 이용 중인 개인 토지에 한하여 선제적인 토지매입 으로 주민불편 및 주민간 갈등을 해소

□ 주요내용

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 2022. 12.
- 사업비 : 145백만원(군비 145백만원)
- 사업대상 : 영동읍 계산리 278-2외 5필지
- 사업내용 : 마을안길 편입토지 5필지, 배수로 편입토지 1필지
- 문제점 : 예산상황을 고려 시급한 대상지에 한해 토지매입 추진

□ 추진계획(해결노력)

추진시기		세부추진계획	비고
2022년	1분기 (실적)	사유지 마을안길 다툼 발생 등 민원사항 접수(수시) : 6건	
	2분기	마을안길 등 토지 매입대상지 확정 및 감정평가 실시	
	3분기	토지 보상(예산 부족분) 예산편성 및 보상금 지급,	
	4분기	이전등기 완료	

□ 기대효과

- 주민간 마을안길 진입로 다툼 문제 등 민원 해결을 통해 주민생활 불편 최소화

과 제 명 무인기(드론) 활용 병해충 방제단 구성			
부서명	농업기술센터	담당자(연락처)	고민준(5523)
추진분야	<input type="checkbox"/> 성과가 미흡했거나 장기 미해결과제 <input type="checkbox"/> 이해관계자간의 갈등이 첨예한 과제 <input checked="" type="checkbox"/> 선제적 해결이 필요한 현안 <input type="checkbox"/> 혁신·창의적 해법이 필요한 과제		

추진배경

- 농촌인구 고령화 등 일손부족을 대비한 지역농업 방제인력 육성
- 무인기(드론) 활용으로 병해충 방제 노동력 및 비용 절감

주요내용

- 사업기간 : 2022. 6. ~ 2023. 12.
- 사업비 : 100백만원(군비 100%)
 - 드론구입, 방제단 운영 및 교육비 등
- 사업대상 : 4명(관내 농업인)
- 사업내용
 - 무인기(드론) 활용 병해충 방제단 구성
 - 드론 관련 보조사업 선정자 및 드론 보유자를 대상으로 방제단 구성
 - 무인기(드론) 활용 교육 실시
 - 드론 활용 교육 수요조사 및 대상자에 대한 교육 실시

추진계획(해결노력)

추진시기		세부추진계획	비고
2022년	1분기 (실적)		
	2분기	- 드론 관련 보조사업 선정자 및 드론 보유자 조사	
	3분기	- 드론 활용 교육 수요조사 및 실시	
	4분기	- 무인기(드론) 활용 병해충 방제단 대상자 최종 선발	
2023이후		- 무인기(드론) 활용 병해충 방제단 구성 및 활동 공식화	

기대효과

- 시비, 병해충 방제, 공동 농작업 추진 등 농작업 생력화로 노동력 절감
- 각종 병충해에 대한 신속 방제체계 구축

과 제 명 레인보우 힐링관광지 효율적인 운영·관리 방안 마련			
부서명	힐링사업소	담당자(연락처)	정철호(740-3633)
추진분야	<input checked="" type="checkbox"/> 성과가 미흡했거나 장기 미해결과제 <input type="checkbox"/> 이해관계자간의 갈등이 첨예한 과제 <input type="checkbox"/> 선제적 해결이 필요한 현안 <input type="checkbox"/> 혁신·창의적 해법이 필요한 과제		

추진배경

- 힐링관광지 내 과일나라테마공원, 와인터널 등 주요시설이 운영 중이며 여타 공공시설이 준공됨에 따라 시설의 합리적·종합적인 운영·관리 필요
- 2020년 골프장, 호텔 등 민간시설을 유치하였지만 일부 민자시설은 유치에 어려움

주요내용

- 사업기간 : 2014. ~ 2023.
- 사업비 : 약2,693억원(공공 1,418, 민자 1,275)
- 사업규모 : 1,749,477㎡(공공 784,070, 민자 965,407)
- 사업내용

구분	내용	비고
공공부분	과일나라테마공원, 와인터널, 와인연구소, 복합문화예술회관, 웰니스단지, 힐링센터, 축제광장, 어린이교통안전 교육장, 레인보우 식물원, 기반시설 등	
민간부분	골프장, 골프빌리지, 관광호텔, 승마장, 힐링연수원, 로컬푸드판매및체험장, 상업판매거리	

문 제 점

- 개별시설 순차적 준공에 따른 연계 및 운영·관리 어려움
- 일부 민간부분 민자유치의 어려움과 민자시설 미확정(변동 가능)

추진계획(해결노력)

추진시기		세부추진계획	비고
2022년	1분기 (실적)	- 직원 견학 추진(부서장 및 팀장 / 5기)	의견수렴
	2분기	- 직원 견학 추진(직원, 공무원 등 / 15기)	의견수렴
	3분기	- 로컬푸드판매 및 체험장, 상업판매거리 민자유치 전 기반시설 공사	
	4분기	- 민자 유치 추진(로컬푸드판매 및 체험장, 상업판매거리 부지매각 등)	
2023이후		- 공공부분 및 민자부분(골프장, 호텔) 준공에 따른 연계방안 마련	

□ 기대효과

- 직원 견학을 통해 힐링관광지 문제점 및 운영관리 방안에 대한 의견을 수렴하여 추후 반영
- 적극적인 민자유치를 통해 미추진된 민간사업 해결 방안 마련

□ 추진방향

- 군민의 입장에서 다양한 문제해결 방안을 제시하는 적극행정 의사 결정 지원 및 적극행정 공무원을 보호하는 기구로서의 역할 강화

※ 근거 : 『지방공무원 적극행정 운영규정』 제10조,
『영동군 적극행정 운영 조례』 제4조

□ 위원회 역할(심의.의결)

- 적극행정 계획 수립에 관한 사항
- 적극행정 추진 시 공무원 단독으로 의사결정이 어려울 경우 의사 결정 지원
- 적극행정 우수공무원 선발 기준 및 절차 등에 관한 사항
- 사전컨설팅 요청 내용이 주민생활에 미치는 영향이 크거나 여러 이해관계자와 관련 되는 등 신중한 검토가 필요하여 영동군 감사 기구의 장이 자문한 사항
- 면책 건의에 관한 사항
- 징계등 면제기준 충족 여부 등에 대해 소명이 필요한 경우 변호사 선임비용 지원에 관한 사항
- 그밖에 적극행정 관련 정책의 수립·추진에 관한 사항

□ 적극행정위원회 운영 계획

연번	개최시기	안 건 내 용	심의방법	비고
1	5월중	-적극행정 중점과제 및 실행계획 심의	서면	
2	7월중	-2022년 상반기 적극행정 우수공무원 선발	대면	
3	12월중	-2022년 하반기 적극행정 우수공무원 선발	대면	
4	필요시	-적극행정 관련 의견제시요청 -적극행정 면책 건의에 관한 사항 -징계 등 면제기준 충족 여부 등에 대해 소명이 필요한 경우 변호사 선임비용 지원에 관한 사항	서면 또는 대면	

4

적극행정 이행상황 점검

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제7조

□ 상반기 성과점검

- (추진배경) '22년 상반기 적극행정 제도 활용 성과점검을 통해 하반기 보완 필요사항을 도출하고 점검결과를 환류하여 적극행정 실행력 확보

□ 하반기 성과점검

- (매월점검) '22년 상반기 성과점검을 토대로 적극행정 과제 실행 보완 등을 통해 적극행정 추진에 만전을 기함

□ 점검내용

- 적극행정위원회 및 사전컨설팅 등 적극행정 제도활용 실적
- 적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 부여 실적
- 적극행정 제도활용 및 코로나19, 산불진화 등 위기대응 우수사례
- 소극행정 신고 및 재신고 처리·이행상황 관리
- 적극행정 우수사례 공유 등 홍보 점검

□ 추진일정

- 적극행정 실행계획 과제별 실적 점검 '22.7월 하반기(매월)
- 적극행정 중점과제 추진실적 점검 '22.7월, 11월
- 소극행정 신고 등 처리·이행상황 관리..... '22. 반기별
- 적극행정 우수사례 공유 등 홍보 점검 수시

2022 적극행정 종합평가 개선사항

- ❖ 적극행정 실행계획 6월 평가, 우수사례 분기별 평가, 상반기 성과점검 및 하반기 월별(9~11월) 추진실적 제출

IV

적극행정 공무원 우대

1

적극행정 우수사례 및 우수공무원 선정

※ 별도계획 수립

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제13조

《2022 적극행정 우수공무원 선정 목표》

총인원	상반기	하반기
10	5	5

□ 선발대상

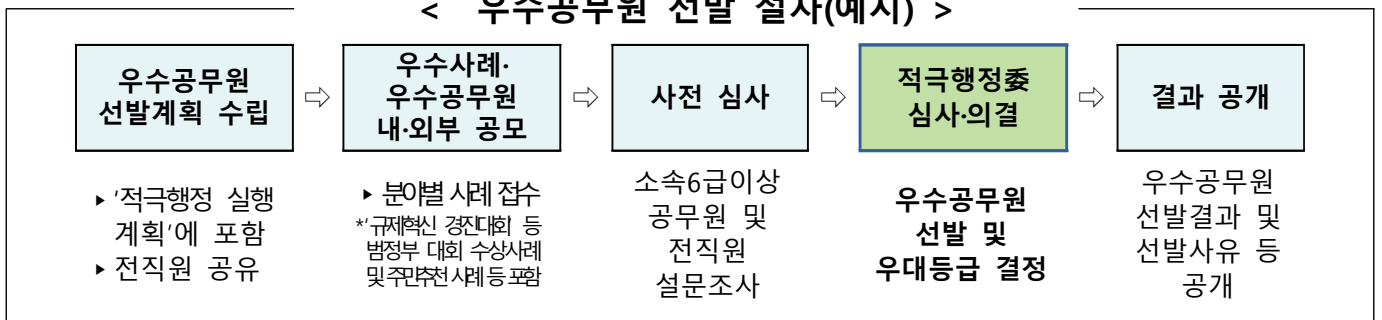
- 영동군 소속 공무원 및 공무원, 비정규직 직원 등 기관에서 근무하는 모든 구성원
 - 적극적 업무 추진으로 성과를 창출 한 자
 - 창의적·도전적 정책 추진 및 성과 달성을 위해 노력한 자
 - 그 밖에 적극적인 업무태도로 소속 공무원에게 귀감이 되는 자
- 적극행정 업무담당자가 지자체 적극행정 활성화에 기여한 경우나 협업으로 성과를 창출한 공무원도 우수공무원으로 선발 가능
 - △ 적극행정 전담부서 업무 △ 사전컨설팅 심사 △ 소극행정관리담당자등

□ 대상기간

- (상반기) '22. 1월 ~ '22. 6월
- (하반기) '22. 7월 ~ '22. 12월

□ 선발절차

< 우수공무원 선발 절차(예시) >



□ 심사기준

- ①군민체감도 ②담당자의 적극성 ③ 담당자의 창의성·전문성 ④ 과제의 중요성·난이도 ⑤확산가능성

심사항목	배점	평가기준
합계	100	
군민체감도	40	▶군민 생활편의 및 만족도를 제고하거나 재정 절감에 기여하는 등 군민이 체감할 수 있는 변화 정도를 평가
담당자의 적극성·창의성·전문성	30	▶새로운 정책 발굴, 이해 조정 및 협업 등 문제해결을 위해 적극적으로 노력한 정도를 평가 ▶해당 과제를 새로운 관점에서 효과적으로 해결하거나 전문지식·경험 등을 활용하고 적용한 정도를 평가
과제의 중요도 및 난이도	20	▶해당 과제가 군정의 경쟁력을 제고하는데 도움이 되는 정도 ▶관련업무나 민원요구를 해결하기 어려운 정도 또는 열악한 정책환경 등을 평가
확산 가능성	10	▶동 사례가 타 기관으로 확산 될 가능성이 있는지를 평가

□ 사전심사

- (심사위원) 사전심사단 (본청 6급이상 팀장급에서 선정 구성)
- (심사방법) 사례별 종합심사에 따른 심사평가표 작성
- (후보선정) 위원별 순위의 합을 산술 평균하여 우수공무원(우수사례) 후보 평균점수 70점 이상인 자 적극행정위원회에 추천
 - 동점인 경우 심사평가표 상 평가 고득점 순으로 후보 선정

□ 적극행정위원회 심의

- (심사위원) 적극행정위원회 위원 10명
- (심사방법) 사례별 종합 심사
- (심사내용) 우수공무원(우수사례) 5명 이내 선정(반기별)
- (심사내용) 업무실적을 토대로 우수공무원 선발 및 순위 결정

※ 동점인 경우 우선순위 지표가 높은 순으로 선정

① 군민체감도 → ② 적극성 → ③ 창의성·전문성 → ④ 중요도·난이도 → ⑤ 확산 가능성

□ 인센티브 부여 기준

○ 공무원이 선발된 경우

- (원칙) 선발된 우수공무원에게는 지방공무원 적극행정 운영규정 제14조 제1항에 따라 성과 및 개인희망, 인사여건 등을 종합적으로 고려하여 인사상 인센티브를 반드시 하나이상 부여
- (기준)

특별승진	4급이하 공무원을 1계급 승진 임용
특별승급	호봉제 적용 공무원(6급상당 이하)의 호봉을 1단계 승급
성과급 최고등급	성과상여금(6급상당 이하) 또는 성과연봉(5급상당 이상) 최고등급 부여 ※ 상위 2% 우수자에게는 최상위등급 지급액의 50% 가산지급 가능
근평가점 / 교육훈련 우선선발	5급이하 공무원의 근무성적평정 시 5점 범위 내에서 승진후보자명부 평정점수 가점 부여 / 지자체별 국내·외 교육훈련 대상자로 우선 선발
근속승진기간 단축	7급이하 공무원의 근속승진기간을 1년 단축
대우공무원 선발 기간 단축	4급이하 공무원의 대우공무원 선발을 위한 근무기간을 1년 단축
포상휴가	10일 이내의 포상휴가 부여
희망부서 전보	필수보직기간 이상 재직자를 희망부서로 전보

- (인사상 인센티브 등급)

우대 등급	인센티브				
	㉓특별승급 (6급 이하)	㉔근속승진 단축 (6급 이하)	㉕성과급 최고등급 (모든 직급)	㉖희망부서 전보우대 (5급 이하)	㉗포상휴가등
최우수	○	○	○	○	○
우수	×	○	○	○	○
장려	×	×	○	○	○

○ 공무직, 비정규직 직원이 선발 된 경우

구 분	인센티브	비 고
공무직	특별휴가 5일 이내, 상패	
비정규직	상패	

□ **추진일정**

- '22년 상반기 적극행정 우수공무원 선발 계획 수립 '22. 6월
- '22년 하반기 적극행정 우수공무원 선발 계획 수립 '22. 11월

V 적극행정 공무원 보호·지원

1 사전컨설팅 제도 활성화

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제5조
 「공공감사에 관한 법률 시행령」 제13조2
 「적극행정면책 등 감사소명제도의 운영에 관한 규칙」 제5조제2항
 「지방자치단체에 대한 사전컨설팅감사 운영에 관한 규정」 제2조

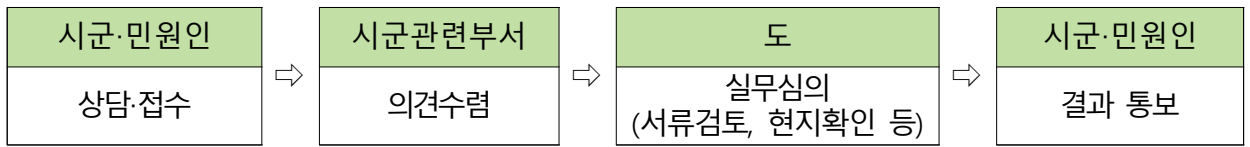
사전컨설팅 제도 주요내용

- ❖ 규정이나 지침의 해석상 어려움 등으로 인해 의사결정에 애로를 겪고 있는 사안에 대해 신청을 받아 사전에 적법성·타당성을 검토하여 조언이나 대안을 제시하는 제도로 감사기구의 의견대로 업무를 처리하는 경우 감사 면제

□ **충청북도 사전 컨설팅감사 시·군 상담창구 운영 적극 협조**

- (운영기간) '22. 5. 9. ~ 26.
- (운영방법) 시·군 순회 현장 상담창구 운영 : 우리 군 종합감사 시 병행
 - 공무원 대상 교육·홍보·접수, 민원인의 인·허가 등 상담·접수
 - 가벼운 고충은 현장해결, 심층 검토 필요사항은 현장 컨설팅감사 실시
- (대상업무) 인·허가 등 규제 업무, 불명확한 법령 해석 등

○ (추진절차)



- (감사방법) 서면자료 활용, 필요에 따라 현지 확인
- (결과 통보) 특별한 사유가 없는 한 접수일로부터 20일 이내 처리, 법령 등 해석만 요청한 경우에는 접수일로부터 5일 이내 처리
- (홍보추진) 사전 컨설팅감사 제도 및 우수사례 홍보 병행 추진
 - 일시/장소 : 5. 10.(화) 14:00 / 영동군청 상황실
 - 참석대상 : 각 부서 및 출연기관 주무팀장

□ 사전 컨설팅감사 홍보 강화

- 매분기별 적극행정을 위한 사전컨설팅제도 운영 홍보
 - 제도 안내 및 절차, 유의사항 등 전 기관(부서) 홍보 공문 발송
 - 각종 회의 자료에 포함, 지속적인 우수사례 소개 및 전파
- * 사전컨설팅제도 활용을 통한 적극행정 유도

2 적극행정 면책제도 활성화

◆ 근거규정 : 「감사원법」 제34조의3, 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제15조
「적극행정면책 등 감사소명제도의 운영에 관한 규칙」 제5조 및 제6조

□ 적극행정 면책 제도 활성화

- (근거) 「영동군 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정」 일부 개정 시행(2020. 7. 31. 훈령 제510호)

○ (면책기준)

면책요건 완화

- 업무 처리가 공공의 이익을 위한 것일 것(불합리한 규제 개선, 공익사업 추진 등)
- 대상 업무를 적극적으로 처리한 결과일 것
- 행위에 고의 또는 중대한 과실이 없을 것(사적인 이해관계가 없고 중대한 절차상의 하자가 없었을 것)

면책기준 명확화

- 국민권익위원회의 시정 권고, 의견 표명에 따라 이행한 경우
- 충청북도 사전 컨설팅감사 의견에 따라 업무를 처리한 경우

○ (면책방안)

면책(양정)심의회 구성 및 운영

- 면책심사 신청사항 심의
- 자체감사 결과 면책양정 및 중별적용 결정
- 상급기관의 위임 및 대행감사 결과 면책양정 및 중별적용 결정

면책심사 신청기간 및 범위 확대

- 면책심사 신청기간 확대(감사결과 처분이 이루어지기 전까지 신청 가능)
- 감사부서장 면책심사 직권 신청 가능(적극행정 면책요건을 갖추었을 경우에 한함)

○ (추진계획)

- 직권·현장 면책제도 능동적 운영
- 감사 실시 전후 적극행정 면책 사례 중심으로 교육·홍보
- 적극행정 면책사례 발생 시 공유·활용

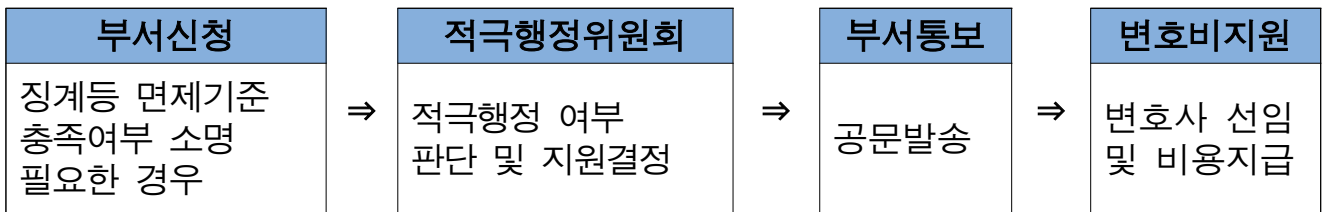
□ 추진방향

- 적극행정 징계 면제 요건 충족 여부 소명 법률전문가 지원
- 민사소송, 형사상 수사·조사되어 형사재판 변호사 비용 지원
- 적극행정으로 손해발생 시 원칙적 구상권 행사 자제

□ 징계절차에서의 소명 지원 [기획감사관]

※ 근거 : 『영동군 적극행정 공무원 징계절차에서의 소명 지원에 관한 규정』

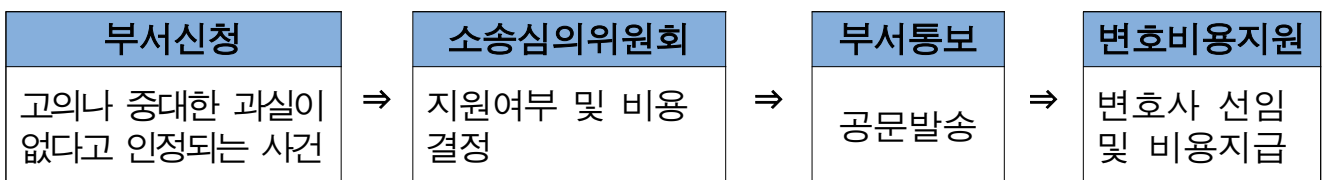
- (운영기간) 연중 수시
- (신청대상) 징계의결 등의 요구를 받아 『지방공무원 적극행정 운영규정』 제16조에 따른 징계 등 면제 기준 충족 여부등에 대해 소명이 필요한 경우
 - (지원내용) 500만원 이하의 범위에서 변호사 선임 비용 지원
 - (신청절차)



□ 소송 등 지원 [기획감사관]

※ 근거 : 『영동군 소송사무처리규정』

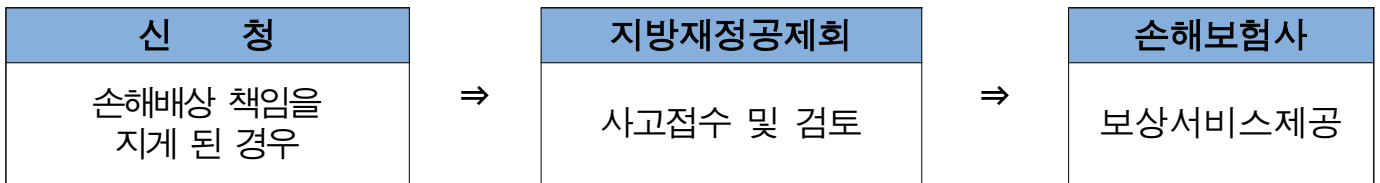
- (운영기간) 연중 수시
- (신청대상) 적극행정 업무 추진으로 민사소송을 당한 경우, 형사상 수사·조사를 받는 경우, 기소되어 형사재판의 당사자가 된 경우
 - (지원내용) 변호사 선임 비용 지원
 - (신청절차)



□ 행정종합배상공제가입 [행정과]

※ 근거 : 『국가배상법』 제2조

- (운영기간) 연중 수시
- (신청대상) 공무수행 중 발생한 과실행위로 제3자에게 손해를 입혀 배상책임을 지게 된 경우
- (지원내용) 1회 최대 1억원 / 연간 최대 20억원/ 횟수제한없음
- (신청절차)



VI 소극행정 예방 및 혁파

1 소극행정 예방체계 구축

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제18조, 「지방공무원 징계규칙」 별표1

□ 소극행정 신고센터 운영 강화

소극행정의 정의

❖ 공무원이 부작위 또는 직무태만 등 소극적 업무형태로 국민의 권익을 침해하거나 국가 또는 지방자치단체에 재정상 손실을 발생하게 하는 행위

□ 소극행정 예방체계 마련

- (근거) 「영동군 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정」 일부 개정 시행(2020. 7. 31. 훈령 제510호)
- (판단기준 및 엄정조치)
 - 소극행정의 개념 및 판단기준 명문화
 - 소극행정에 대한 엄정 조치(중벌처리) 명문화

< 영동군 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정 >

제3조(정의) 이 규정에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. ~ 2. (생략)

3. “소극행정”이란 공무원이 무사안일·고의적인 태만·묵인·방치 등 소극적 업무행태로 군민의 권익을 침해하거나 군의 재정상 손실을 발생하게 하는 행위를 말한다.

4. (생략)

5. “증벌”이란 「영동군 자체감사 규칙」에 따른 감사결과 지적된 위법·부당사항이 소극행정으로 인한 것으로 확인될 때에는 정해진 처분범위에서 최고수위로 처분하는 것을 말한다.

[전문개정 20.07.31.]

제6조(면책대상 제외 및 증벌 처리) 제5조에도 불구하고 업무처리 과정에서 기본적으로 지켜야 할 의무를 다하지 않았거나 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 면책대상에서 제외한다.

1. ~ 2. (생략)

3. 무사안일·고의적인 태만·묵인·방치의 경우

4. ~ 6. (생략)

7. 제3호에 해당하는 업무처리로 위법·부당사항이 발생한 경우에는 증벌처리 할 수 있다.

<신설 20.07.31.>

○ (자체점검)

- 소극행정 행태의 수시 점검(공직감찰, 복무점검 등)을 통한 소극행정 예방 및 선제적 조치로 소극행정 방지 노력

○ (기 시행 및 예정일정)

구분	점검내용	점검기간	건수(소극행정)
상반기	설명절 공직감찰	'22. 1. 17. ~ 2. 2. 기 시행	0건
	대선 대비 공직감찰	'22. 2. 15. ~ 3. 8. 기 시행	0건
	지방선거 대비 공직감찰	'22. 4. 5. ~ 5. 31. 추진 중	0건
하반기	하계휴가철 공직감찰	'22. 7 ~ 8월 중(예정)	
	추석명절 공직감찰	'22. 8 ~ 9월 중(예정)	
	연말연시 공직감찰	'22. 12월 ~ '23. 1월 중(예정)	

□ 소극행정 접수 민원 처리 방안

- (내용) 국민신문고와 연계하여 군 홈페이지 내 신고센터 운영
- (절차) '민원부조리 신고센터'로 접수되는 전자민원은 감사팀에서 「민원 처리에 관한 법률」에 따라 처리 후 민원인에게 결과 통보
- (조치) 소극행정 민원으로 판단되는 경우 조사 실시
 - 소극행정 민원에 정당한 사유가 있는 경우 원처분 취소 또는 변경
 - 관련 공무원 징계 등 처분조치 또는 중벌처리
- * 단, 불허 처분 등 민원 수용 불가에 따른 불만 제기를 위한 소극행정 신고는 제외
- (처리기한) 특별한 사유가 없는 일반 사안은 7일 이내, 실제 조사가 필요한 사안은 14일 이내에 처리하고, 부득이한 경우 7일 이내 연장 가능

2 적극행정 인식 개선 교육 활성화

□ 추진배경

- 적극행정 교육을 통해 적극행정 문화 확산과 소속 공무원의 인식 개선 및 소극행정 예방

□ 적극행정 직장교육 실시

- (의무교육) 직장교육 연2회 이상 (반기별)
- (교육일시) 상반기, 하반기
- (교육대상) 전직원
- (주요내용) 적극행정 제도 이해, 적극·소극행정 사례 소개 등

□ 적극행정 이러닝 교육과정 안내 및 이수독려※ 전직원의 90%이상 이수 독려

과 정 명	신청기간	인정시간	비고
적극행정의 이해	'22.02.01. ~ ' 22.11.25	1:40	
적극행정 추진방향	'22.02.01. ~ ' 22.11.25	0:30	
사례를 통해 배우는 알기 쉬운 적극행정	'22.02.01. ~ ' 22.11.25	1:00	
다함께 적극행정	'22.02.01. ~ ' 22.11.25	0:50	
적극행정 법제 가이드라인 2.0	'22.02.01. ~ ' 22.11.25	1:00	

□ 추진일정

- 전직원 적극행정 수강 독려.....'22.연중
- 전직원 직장교육 실시.....'22.상반기,하반기

Ⅶ 적극행정 참여·소통 강화

1 적극행정 우수사례 발굴 및 홍보·확산

□ 추진방향

- 적극행정 추진 공무원의 자부심 고취 및 분위기 확산 제고를 위하여 다양한 매체를 활용한 홍보 추진

□ 주요내용

- 군청사 로비 대형 전광판 활용 홍보영상 제작 및 송출 (신규)
- 적극행정 우수사례 카드뉴스 제작 (신규)
- 적극행정 우수사례집 제작 배부 (신규)
- 군 홈페이지 『적극행정 인 명예의 전당』 게시판 운영 (신규)

Ⅶ 향후계획

추진과제	담당부서	추진일정	비고
1. 적극행정 문화조성			
① 적극행정 추진단 구성 및 운영	의회법무팀	연중	
② 적극행정 중점과제 선정 및 추진	의회법무팀	연중	
③ 적극행정 이행상황 점검	의회법무팀	7월,하반기	

④ 적극행정 우수사례 발굴 및 홍보 · 확산		의회법무팀	7월,하반기	
2. 적극행정 공무원 우대				
① 적극행정 우수공무원 인사상 인센티브 부여		행정팀 의회법무팀	연중	
② 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선정		의회법무팀	연중	
3. 적극행정 공무원 보호.지원				
① 사전컨설팅 제도 활성화		감사팀	연중	
② 적극행정 면책제도 활성화		감사팀	연중	
③ 적극행정 법적지원	징계절차에서의소명지원	의회법무팀	연중	
	소송 등 지원	의회법무팀		
	행정종합배상공제사업	행정팀		
4. 소극행정 예방.효과				
① 소극행정 예방체계 구축		감사팀	연중	
② 적극행정 인식 개선 교육 활성화		의회법무팀 서무팀	연중	