

스포츠강좌이용권 Q&A

- Q1 2022년 이용자입니다. 다시 신청해야 하나요?**
네. 2023년 지원을 받기 위해서는 재신청해야 합니다.
이후, 지자체 선정여부에 따라 지원여부가 결정됩니다.
- Q2 홈페이지를 통해 신청했습니다. 접수 확인은 어디서 하나요?**
스포츠강좌이용권 홈페이지 > 로그인 > MY페이지 > 강좌이용권 신청현황에서 확인 가능합니다.
- Q3 수급자격이 변동되었습니다. 이용할 수 있나요?**
스포츠강좌이용권 대상자로 선정되어 지원받으시는 도중, 지원자격이 변동되었을 경우 다음 달부터 지원이 중단됩니다.
- Q4 카드발급은 어떻게 하나요?**
카드발급은 온라인 또는 우선전화를 통해 발급이 가능합니다.
온라인 : 신한카드 홈페이지 > 스포츠 바우처 검색 후 신청
우선전화 : 대상자로 선정된 이후 7일 이내 본인이 신청하지 않을 경우 신한카드사에서 대상자에게 안내 및 발급 전화
- Q5 신용불량자입니다. 카드발급이 가능한가요?**
네. 행복지킴이 통장 개설 후 발급 받으실 수 있습니다.
(신한은행, 농협은행, SC 제일은행)
- Q6 미성년자입니다. 세대 내 성인이 없을 경우 카드발급이 가능한가요?**
네. 만 14세 이상이면 카드발급이 가능합니다.
다만, 미성년자의 카드발급이 원활하지 않을 수 있으니, 이점 유의하시길 바랍니다.
- Q7 결제금액이 9.5만원을 초과합니다. 결제가 어떻게 진행되나요?**
지원금 9.5만원이 초과되는 금액은 본인이 부담하셔야 합니다.
이용권카드 연계계좌에 초과금액만큼 잔액이 있어야만 결제가 진행됩니다.
(ex 수강료 10만원 = 지원금 9.5만원 + 본인부담금 5천원)
- Q8 결제취소는 어떻게 하나요?**
스포츠강좌이용권 홈페이지를 통해 결제취소를 요청합니다.
이후, 시설 운영자가 결제 취소 승인을 할 경우 결제가 취소됩니다.
※ 취소요청방법 : MY페이지 > 수강신청/결제현황



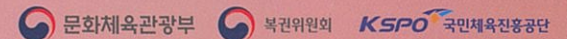
서울시 송파구 올림픽로 424 (스포츠비즈홀)
TEL: (02)410-1298-9
FAX: (02)410-1439
svoucher.kspo.or.kr

svoucher.kspo.or.kr

우리 아이들의 건강한 내일을 스포츠강좌 이용권이 응원합니다



이용자용 안내자료



스포츠강좌 이용권이란?



경제적 어려움이 있는 가정의 유·청소년에게
체육활동 참여 기회를 제공하기 위해
스포츠강좌이용권 가맹시설을 이용 시
월 최대 9.5만원의 스포츠 수강료를 지원하는 제도입니다.

어떤 지원을 받나요?

- 지원연령 : 만 5세~18세 유·청소년

- 수급자격 :

- ① 기초생활수급자 및 차상위계층 (법정한부모가구 포함)
- ② 경찰청 추천 학교·가정·성폭력 범죄 등 범죄 피해가구

- 지원금액 : 1인당 매월 9.5만원 내 스포츠강좌 수강료 지원

- 지원기간 : 연 12개월 (2023년 1월부터 지원)

어떻게 신청하나요?

- 신청기간 : 2022.11.08~11.22 (선착순 아님)

- 신청방법

- ① 홈페이지[svoucher.kspo.or.kr]를 통한 온라인 신청
- ② 신청자 주민등록상 관할 시/군/구청 방문신청

※ 신청주체: 지원대상자 본인 및 가구의 가구원 또는 친척 등

* 시설보호(거주)학생은 시설장이 학생별로 신청

* 외국인 등록번호 보유자의 경우에도 신청 가능(서면신청)

어떻게 사용하나요?

- 이용방법

- ① 스포츠강좌이용권 신청(홈페이지 신청 또는 시/군/구 방문신청)
- ② 기초자치단체 (시/군/구)에서 이용자 선정
- ③ 카드발급 신청/수령
- ④ 홈페이지 시설/강좌 검색
- ⑤ 홈페이지 강좌 신청/결제
- ⑥ 스포츠강좌이용권 수강

- 이용가능시설 : 스포츠강좌이용권 가맹시설 (홈페이지 확인가능)

- 카드발급 : 스포츠강좌이용권 전용카드 (신한체크카드)

* 신규 대상자 : 카드신청 안내문자 발송 또는 개별 온라인 신청

* 기존 카드 소지자 : 신규 카드발급 불필요

- 결제방법 : 홈페이지를 통한 온라인결제

※ 단말기를 통한 현장결제 지원불가

- 강좌신청 및 결제방법

- ① 홈페이지 상단 <수강신청 → 개인 수강신청 · 결제> 메뉴선택
- ② 시설 및 강좌 조회 <지역 및 종목> 선택
- ③ 조회된 시설 및 강좌 조회 <강좌보기> 클릭
- ④ 강좌 조회 및 선택 <신청 가능한 강좌 → 수강신청>
- ⑤ 선택강좌 결제
- ⑥ 스포츠강좌이용권 수강신청 완료



이용 시 유의사항

- 당월 미결제 시 당월 지원금은 자동 소멸됩니다.

※ 단, 12월의 경우 연간 정산으로 12월 둘째 주 금요일까지만 결제가능

- 카드단말기를 이용한 오프라인 결제 시 지원 불가능합니다.

- 수급자격 변동 시 변동 다음 달부터 지원 불가능합니다.

이것만은 꼭! 알아주세요

- 부정수급이란?

지원금을 부정한 방법으로 지급받거나,
부정하게 사용하는 것을 말합니다.

- ① 이용자 본인이 아닌 보호자 가구원 등이 카드를 결제해 수강료를 지원받는 경우
- ② 이용자와 강좌시설의 담합으로 지원금을 현금화하는 경우
- ③ 결제 후 정당한 사유없이 50%이상 결석하는 경우

- 부정사용 신고처리 절차

- ① 신고 접수(홈페이지/전화, 우편, 팩스)
- ② 사실여부 확인
- ③ 부정/불성실 사용 처리기준에 따른 조치
- ④ 결과 안내 및 종결



부정/불성실 사용 시 해당 수강료는 환수되고,
지원이 중단될 수 있습니다.

더 많은 대상자가 혜택을 받을 수 있도록
투명하게 사용해 주세요.

궁금한 것이 있다면?

스포츠강좌이용권 전용카드발급 문의
신한카드 1544-7000

스포츠강좌이용권 이용상담
02-410-1298~9

스포츠강좌이용권 대상자 선정 및 지원기간 문의
시/군/구청 담당자

※ 연락처는 홈페이지 하단 시/군/구 담당자 안내 참조

