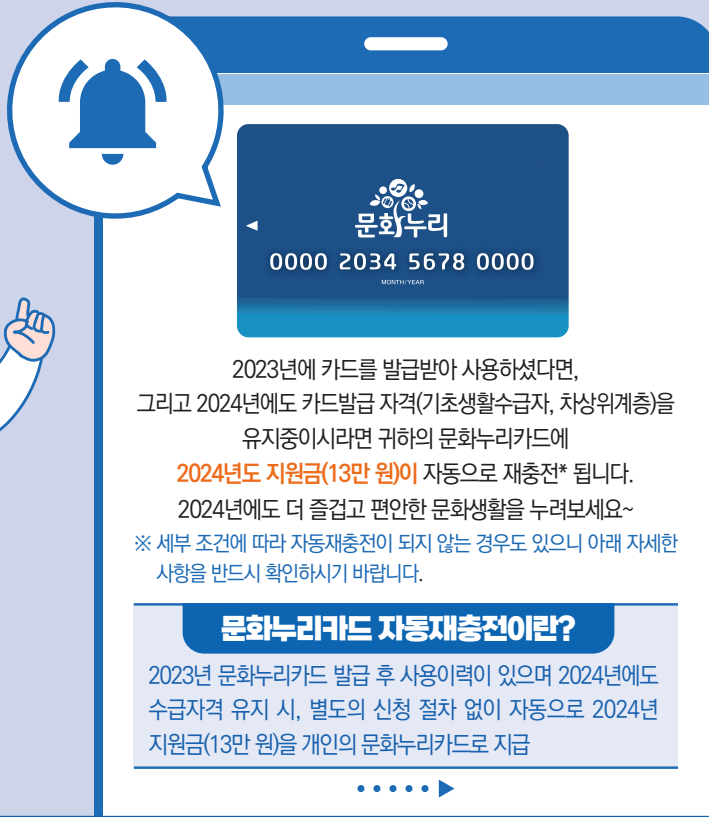


2024년 문화누리카드 자동재충전 안내



2023년에 카드를 발급받아 사용하셨다면,
그리고 2024년에도 카드발급 자격(기초생활수급자, 차상위계층)을
유지중이시라면 귀하의 문화누리카드에
2024년도 지원금(13만 원) 자동으로 재충전* 됩니다.
2024년에도 더 즐겁고 편안한 문화생활을 누리보세요~
※ 세부 조건에 따라 자동재충전이 되지 않는 경우도 있으니 아래 자세한
사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.

문화누리카드 자동재충전이란?

2023년 문화누리카드 발급 후 사용이력이 있으며 2024년에도
수급자격 유지 시, 별도의 신청 절차 없이 자동으로 2024년
지원금(13만 원)을 개인의 문화누리카드로 지급



자동재충전 추진 기간

2024.1.22.(월)~1.25(목) (*자동재충전 완료 시 1월 말 문자 알림예정. 단, 휴대폰 번호가 정확하지 않은 경우 발송 불가)



자동재충전 대상자

전년도(2023년도) 문화누리카드 발급 후 사용이력이 있으며, 2024년에도 수급자격을 유지하는 자

* 자동재충전 제외 대상자

- 자격검증일('24.1.8~1.12) 기준 수급자격이 없는자
- 카드 유효기간이 '24.1월까지인 카드 소지자
- '23년 기준 복지시설 발급자
- 사망자, 사망의심자, 사고등록카드(분실신고 등), 사용정지카드(본인요청)등 오류 카드 보유자
- 우편수령 후 수령등록을 하지 않은 카드 보유자
- 주민번호 비노출 대상자(사회복지 전산관리번호 이용자)
- '23년도에 문화누리카드를 발급받고 지원금을 한 번도 사용하지 않은 자(전액미사용자)
- '23년도 카드 발급이후 '24년도 자동재충전 자격검증기간('24.1.8~1.12) 사이에 개인정보(개명, 주민등록번호) 변경자
(* 단, 자동재충전 자격검증일('24.1.8~1.12)이전까지 농협과 문화누리카드 담당자를 통해 개명, 주민등록번호 변경 신청을 완료한 경우에는 자동재충전 가능)
- 기타 주민등록 말소, 자격검증 시점에 일시적으로 자격이 중지된 자 등



자동재충전 금액

개인당 13만 원



자동재충전 여부 확인방법 (*24.2.1일부터 확인 가능)

| 확인방법 | 세부방법 |
|-----------|---|
| 주민센터 | 주민센터에 전화 혹은 방문하여 주민등록번호 확인을 통해 자동재충전 여부 확인 |
| 온라인(누리집) | 문화누리카드 누리집을 통해 본인인증 후 자동재충전 여부 확인 * [카드발급/잔액확인]→[카드사용 및 잔액확인] 메뉴 |
| 고객센터(ARS) | 고객센터(1544-3412) 통해 주민등록번호 확인으로 자동재충전 여부 확인 |
| 모바일 앱 | 문화누리카드 모바일 앱을 다운로드하여 가입(인증) 후 자동재충전 여부 확인 |



2024년 문화누리카드 이용기간

2024.2.1 ~ 12.31



자동재충전이 안 된 경우, 발급·재충전 안내

자동재충전이 되지 않았다고 해서 '24년 지원금을 받지 못하는 것이 아닙니다. '24년에도 문화누리카드 발급대상자격(기초·차상위계층)에 해당이 된다면 문화누리카드 발급기간('24.2.1 ~ 11.30)중 지역별 당해 연도 예산 소진 전까지 주민센터 방문/누리집/모바일앱/전화ARS를 통해 문화누리카드 발급(신규발급, 재충전)이 가능합니다. ※ 자세한 문화누리카드 발급방법은 문화누리카드 누리집, 블로그 등을 참고해 주시기 바랍니다.

이용자용 | 자주 묻는 질문

자동재충전

Q1 저는 자동재충전 대상자에 해당되나요?

'23년에 카드를 발급받아 사용하셨고 '24년에도 카드발급 자격(기초생활수급자, 차상위계층)을 유지 중 이시라면 귀하의 문화누리카드에 '24년도 지원금(13만원)이 자동으로 재충전됩니다. '24.2.1. 이후 주민센터, 온라인(누리집), 고객센터(ARS), 모바일 앱을 통해 자동재충전 여부를 확인하실 수 있습니다.

※ 세부 조건에 따라 자동재충전이 되지 않는 경우도 있으니 아래 자세한 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.

자동재충전 제외 대상자

- ✓ 자격검증일('24.1.8-1.12) 기준 수급자격이 없는자
- ✓ 카드 유효기간이 '24.1월까지인 카드 소지자
- ✓ '23년 기준 복지시설 발급자
- ✓ 사망자, 사망의심자, 사고등록카드(분실신고 등), 사용정지카드(본인요청)등 오류 카드 보유자
- ✓ 우편수령 후 수령등록을 하지 않은 카드 보유자
- ✓ 주민번호 비노출 대상자(사회복지 전산관리번호 이용자)
- ✓ '23년도에 문화누리카드를 발급받고 지원금을 한 번도 사용하지 않은 자(잔액미사용자)
- ✓ '23년도 카드 발급이후 '24년도 자동재충전 자격검증기간('24.1.8-1.12) 사이에 개인정보(개명, 주민등록번호) 변경자
(* 단, 자동재충전 자격검증일('24.1.8-1.12)이전까지 농협과 문화누리카드 담당자를 통해 개명, 주민등록번호 변경 신청을 완료한 경우에는 자동재충전 가능)
- ✓ 기타 주민등록 말소, 자격검증 시점에 일시적으로 자격이 중지된 자 등

Q2 제 문화누리카드에 지원금이 자동재충전이 되었는지 어떻게 확인하나요?

자동재충전 완료 후 '24.1월 말 경 휴대폰으로 문화누리카드 자동재충전 완료 알림 문자가 순차적으로 발송됩니다. 또한 '24.2.1. 이후 주민센터, 온라인(누리집), 고객센터(ARS), 모바일 앱을 통해 확인하실 수 있습니다.

| 확인방법 | 세부방법 |
|-----------|---|
| 주민센터 | 주민센터에 전화 혹은 방문하여 주민등록번호 확인을 통해 자동재충전 여부 확인 |
| 온라인(누리집) | 문화누리카드 누리집을 통해 본인인증 후 자동재충전 여부 확인 * [카드발급/잔액확인]→[카드사용 및 잔액확인] 메뉴 |
| 고객센터(ARS) | 고객센터(1544-3412) 통해 주민등록번호 확인으로 자동재충전 여부 확인 |
| 모바일 앱 | 문화누리카드 모바일 앱을 다운로드하여 가입(인증) 후 자동재충전 여부 확인 |

Q3 자동재충전 문자 수신을 못했는데 그럼 자동재충전 안 되었나요? 어떻게 확인할 수 있나요??

자동재충전 문자는 '24년 1월 말 순차적으로 발송됩니다. 본인의 휴대폰번호가 잘못 기입되었거나 타인의 휴대폰 번호로 입력되었을 시 문자를 못 받으셨을 수 있으니 '24.2.1 이후 주민센터, 누리집, 고객센터 등을 통해 자동재충전 확인을 부탁드립니다. 또한, 자동재충전 제외 대상자일 경우, 자동재충전이 되지 않았으니 주민센터 방문, 누리집, 전화ARS재충전 등을 통해 재충전 해주시기 바랍니다.

이용자용 | 자주 묻는 질문

Q4 미성년자도 자동재충전 되나요? 전화 ARS재충전은 만 14세 이상만 가능한데, 자동재충전은 나이제한 없나요?

자동재충전 자격에 해당하면 미성년자도 자동재충전이 됩니다(나이제한 없음). 자동재충전 제외대상자 중 만14세 미만의 경우에는 주민센터 방문을 통해 법정대리인, 세대주, 세대원(성인)이 재충전 신청하시면 됩니다. 또한, 만 14세 미만의 경우 발급대상자의 본인인증(간편인증, 공동인증서, 휴대전화, 아이핀 등) 수단이 있는 경우 세대주 또는 세대원(성인)의 발급동의 및 휴대전화 인증을 통해 누리집/모바일 앱을 통한 재충전도 가능합니다.

Q5 자동재충전 완료 된 카드는 언제부터 쓸 수 있어요?

문화누리카드는 '24년 2월 1일부터 12월 31일까지 온·오프라인에서 사용이 가능합니다. 온라인에서 사용할 시 타인카드 사용(부정사용)을 방지하기 위하여 반드시 농협카드 누리집에서 [인터넷 사용등록]을 꼭 진행 후 사용하여 주시기 바랍니다.

* [문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr)] → [사용하기] → [수령등록/인터넷 사용등록]

Q6 카드 유효기간이 만료되었는데 자동재충전이 되나요?

카드 유효기간이 만료되었다면 자동재충전 대상에서 제외됩니다. 이런 경우 '24.2.1일 이후 가까운 주민센터 방문(신분증 지참) 또는 문화누리카드 누리집, 모바일 앱에서 본인인증 후 카드 재발급 신청이 가능합니다.

Q7 자동재충전이 되면 새로운 카드가 오는건가요?

자동재충전은 소지하고 계신 카드에 지원금이 자동재충전이 되는 것으로 새로운 카드가 발급되는 것은 아닙니다. (유효기간이 '24.1월까지인 카드에는 자동재충전이 되지 않음)

카드분실

Q8 문화누리카드를 분실했을 경우 자동재충전을 어떻게 받을 수 있나요?

문화누리카드 분실 시 '24.1.1부터 1.31일 까지는 재발급이 불가하오니 NH농협카드 고객센터(1644-4000)로 카드 분실신고 후 '24.2.1일 이후 가까운 주민센터 방문, 누리집, 모바일 앱을 통해 '24년도 문화누리카드를 재발급 받으시기 바랍니다. (※카드 분실 후 분실신고를 하지 않을 경우, 분실 카드에 자동재충전이 될 수 있으므로 유의해 주시기 바랍니다)

Q9 이미 분실한 카드에 자동재충전이 되버린 것 같습니다. 다른 사람이 사용하면 지원금을 받을 수 있나요?

이미 누군가가 자동재충전이 완료된 카드를 사용하였다면, 사용된 지원금은 받을 수 없습니다. 분실 확인 즉시 NH농협 고객센터(1644-4000)로 카드 분실 신고를 하신 후 가까운 주민센터 방문, 누리집, 모바일 앱을 통해 재발급을 신청해 주시기 바랍니다.(※카드 재발급 시 이전 카드는 자동으로 해지 처리됩니다)

이용자용 | 자주 묻는 질문

합산카드

Q10 2023년도에 세대원끼리 카드합산하여 사용하였습니다. 합산카드에 재충전이 되나요?

합산된 카드(대표카드)로 1회 이상 이용하셨다면 합산카드 대상자 모두 자동재충전 대상입니다. 다만 '24년도 지원금은 다시 개별카드에 재충전되므로 '24년도에도 합산해서 사용하기 원하는 대상자는 주민센터 방문, 누리집, 모바일 앱을 통해 다시 한 번 합산 신청을 해주셔야 합니다.

* '23년도 합산 후 대표카드로 한 번도 이용하지 않았다면, 합산카드 대상자 모두 전액미사용자에 해당되어 자동재충전 대상자가 아닙니다. 개별카드로 다시 재충전 후 합산 신청해주시기 바랍니다.

개인정보 변경

Q11 2023년도 카드 발급 이후에 개명/주민등록번호 변경을 했습니다. 자동재충전 조건은 다 충족이 되는데 자동재충전이 되나요?

'23년 카드 발급 이후 개명/주민등록번호 변경을 하셨다면, 주민센터에 방문하셔서 카드명의 변경신청(개인정보 변경)/주민등록번호 변경 신청 및 발급 신청을 해주시기 바랍니다.

Q12 2023년도 카드 발급 이후에 이사를 했는데 자동재충전과는 상관없나요?

이사 등과 같이 주소가 변경된 경우에는 한국사회보장정보원의 협조로 신규 주소지에 맞게 재충전이 진행됩니다. (자격검증 기간인 '24.1.8~1.12 기준으로 해당 지역 예산 차감)

그 외 질문

Q13 동의한 적이 없는데 자동재충전이 되었습니다. 안 쓰고 싶습니다. 다른 사람한테 줘도 되나요?

문화누리카드는 타인에게 양도할 수 없습니다. 문화누리카드 이용을 원하지 않을 경우, 주민센터를 방문하시어 카드를 해지 처리 할 수 있습니다.

Q14 내년(2025년)에도 자동재충전이 되나요? 저는 언제까지 자동재충전이 되나요?

'24년도에 문화누리카드를 발급받고, 수급자격을 계속 유지하는 경우 '25년 자동재충전 대상자에 해당이 됩니다. 단, 소지하고 계신 문화누리카드의 유효기간 만료 등 자동재충전 제외 대상 기준에 한 가지라도 해당될 경우에는 자동재충전이 안될 수 있으니 매년 1월 문화누리카드 홈페이지를 참고해주시기 바랍니다.

Q15 요양시설에 거주하고 있는데 자동재충전이 되나요?

'23년에 시설카드로 발급을 받으셨다면 '24년도 자동재충전 대상에서 제외됩니다. 이런 경우에는 시설의 대표자가 주민센터를 방문하여 재충전하시면 됩니다.

Q16 자동재충전을 받았는데 수급대상에서 제외가 되었습니다. 카드 사용을 하면 안되는건가요?

'24년 자동재충전 완료 후 자격이 변동 되었더라도 충전된 금액은 '24.12.31일까지 사용이 가능하며, 카드의 유효기간이 만료되었거나 중도에 카드를 분실하여도 재발급 후 남은 잔액 사용이 가능합니다.