

문화누리카드 소개



문화누리카드는 삶의 질 향상과 문화격차 완화를 위해 기초생활수급자, 차상위계층을 대상으로 문화예술, 국내여행, 체육활동을 지원하는 카드입니다.

발급대상 : 6세 이상 기초생활수급자 및 차상위계층

(2018년 12월 31일 이전 출생자)

발급기간 : 2024.02.01.(목)~2024.11.30.(토)

※ 단, 주민센터 방문 발급은 2024년 11월 29일(금) 18시까지

※ 주민등록주소지(시·군·구 기준) 예산 소진 시 발급이 조기 마감됩니다.

사용기간 : 발급일로부터 2024.12.31.(화)까지

※ 해당기간 내 사용하지 않은 잔액은 국고로 반납됩니다.

자동재충전
2023년 문화누리카드 이용자가 수급자격 유지 시, 별도의 신청 절차 없이 자동으로 2024년 지원금(13만원)을 문화누리카드에 충전
* 카드분실 시, 분실신고 후 주민센터 방문/온라인(누리집, 모바일 앱)을 통해 재발급분야야 함
* 자동재충전 제외 대상자 등 자세한 사항은 누리집 참조

카드 발급 방법

- 주민센터** 가까운 주민센터 방문 후 신청서 제출
- 누리집** www.mnuri.kr 접속 후 상단 [카드발급/잔액확인] > [카드발급(신규·재발급·재충전)] 메뉴 선택
*만 14세 이상, 본인인증수단 소지자
*만 14세 미만, 본인 및 동일 세대원(성인) 인증수단 소지자
- 모바일앱** 문화누리 모바일 앱 실행 후 해당 메뉴 선택
*만 14세 이상, 본인인증수단 소지자
*만 14세 미만, 본인 및 동일 세대원(성인) 인증수단 소지자
- 전화 ARS** 유효기간이 '25년 이후(**/25 ~ **/27)인 카드와 본인명의 휴대전화를 소지한 경우 재충전 가능
*알뜰폰의 경우 LGU+만 가능
*만 14세 이상, 본인인증수단 소지자

사용팁
1 유효기간이 남은 카드는 내년에도 재사용할 수 있으니 잘 보관하세요!
2 국가지원금을 모두 사용했다면, 본인충전금을 충전하여 계속 할인 혜택을 받을 수 있습니다!

문화누리카드

온라인 이용방법 안내



문화누리카드를 온라인에서 사용하기 위해서는 카드발급 후 인터넷 사용등록이 필요합니다. 인터넷 사용등록에는 두 가지 방법이 있습니다.

※ 만 14세 미만은 온라인 사용등록 불가

하나 NH협카드 누리집을 통한 인터넷 사용등록

- 1 문화누리카드 누리집 접속 ▶ 사용하기 ▶ 수령등록/인터넷 사용등록
- 2 인터넷 사용등록(NH협카드 누리집) 바로가기 클릭

개인정보 수집동의	이용 약관
<input type="checkbox"/> 개인정보 수집동의에 동의합니다. <input type="checkbox"/> 개인정보 수집동의에 동의하지 않습니다.	<input type="checkbox"/> 약관에 동의합니다. <input type="checkbox"/> 약관에 동의하지 않습니다.

카드 수령 등록 **인터넷 사용 등록** **클릭**

- 온라인 가맹점에서 문화누리카드의 사용을 원하실 경우 반드시 NH협카드 누리집에서 [인터넷 사용등록]을 꼭 진행후 사용하여 주시기 바랍니다. 이는 인터넷 쇼핑에서 사용할 수 있는 타인카드 사용(부정사용)을 방지하기 위한 본인인증 서비스입니다.
- NH카드 → 나래카드 → 안심서비스 → 일반결제서비스 → 서비스 등록
- 인터넷사용등록은 PC에서만 가능 합니다.
- 모바일에서 NHpay(구 올원페이)를 다운로드한 후 가입한 뒤 [더보기>결제>결제관리>기프트카드] 메뉴에서 문화누리카드를 등록한 후에, QR코드 또는 결제코드(자리)를 입력하면 온라인 가맹점에서 쉽고 편리하게 결제 가능합니다. ※ 현재 NHpay로 오프라인 가맹점 결제는 불가하니, 결제 시 참고하여 주시기 바랍니다.

인터넷 사용등록 바로가기 **클릭**

NHpay 등록방법 바로가기

- 3 서비스 등록 ▶ 신청서 작성 및 본인확인
- ※ 온라인결제는 NH협카드-일반결제 선택 후 이용 가능합니다.



문화누리카드

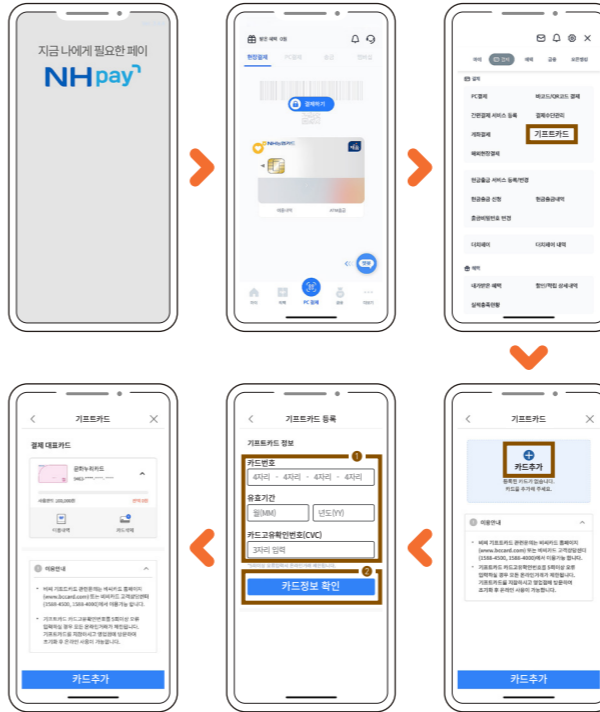
온라인채널 및 모바일앱 안내

누리집 www.mnuri.kr	카카오톡 pf.kakao.com/_uxgixtd	네이버블로그 blog.naver.com/munhwanuricard	모바일앱 안드로이드 애플
----------------------------	--------------------------------------	--	----------------------------

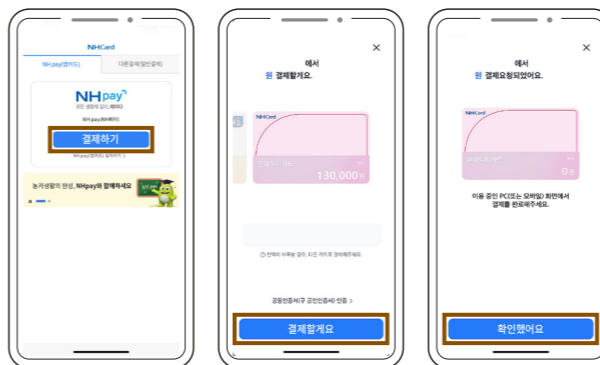
둘 (앱카드) NHpay(구 올원페이)를 통한 사용등록

스마트폰과 본인인증수단(휴대폰, 공동인증서)을 소지한 경우에만 가능합니다.

- 1 구글 또는 앱스토어에서 NHpay 다운로드 후 NHpay 가입
(※ 앱 최초 실행시 NHpay 가입 필요)
- 2 더보기 → 결제 → 기프트카드 선택 후 문화누리카드 등록



※ 온라인결제 이용 시 NH협-앱카드 선택 후 이용 가능합니다.



2024

문화누리카드



문화예술·국내관광·체육활동 지원카드

지원대상 6세 이상 기초생활수급자 및 차상위계층 (2018.12.31. 이전 출생자)
지원금액 1인당 연 13만원
발급기간 2024년 2월 1일(목) ~ 2024년 11월 30일(토)
 ※ 주민센터 방문 발급은 2024년 11월 29일(금) 18시까지
이용기간 발급일로부터 2024년 12월 31일(화)까지

문화누리카드는 기획재정부 복권위원회의 복권기금을 지원받아 추진하고 있는 공익사업입니다.



우리동네 문화누리카드 가맹점을 알고 싶다면?



검색방법

- ✓ 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) 또는 모바일앱에서 [사용하기] 오프라인/온라인 가맹점 검색

(*2023.12. 기준)

문화 예술	도서	도서, 중고도서, 전자책, 만화콘텐츠, 신문
	음악	음반, 음원콘텐츠, 악기(악기부속품)
	영화	영화, 영상콘텐츠(OTT 서비스 등)
	TV	케이블TV, 위성방송
	공연	공연(공연장, 극단, 예술단, 공연기획사, 아트홀)
	전시	전시(미술관, 박물관, 화랑, 비엔날레), 미술품
	공예	공예품, 문구(화방, 문구점), 표구
사진관	사진촬영, 사진인화	
문화체험	지역문화축제, 문화체험(공방, 지자체 문화센터, 공공서비스사이트 등), 온라인취미클래스, 한복대여, VR체험, 발달체험, 유·청소년 직업체험 등	

체육 활동	스포츠관람	4대 프로스포츠(야구, 축구, 농구, 배구) 입장권, e스포츠 경기 입장권, 국내 개최 국제스포츠경기 입장권, 구단 공식 응원용품
	체육용품	체육사 및 체육용품점, 구단 공식 응원용품점, 자전거편매점, 공유자전거 전동킥보드
	체육시설	수영, 헬스, 볼링, 요가, 에어로빅, 필라테스, 복싱, 탁구, 당구, 사격, 롤러스케이트, 승마, 스케이트, 스키, 태권도, 합기도, 스포츠댄스, 방송댄스, 레저스포츠 / 체육시설이용 플랫폼, 스크린 체육시설

국내 여행	교통	철도(KTX, SRT, 무궁화호 등), 시외/고속버스, 항공사, 여객선, 렌터카
	여행사	여행사
	관광명소	국립공원, 사적지, 시티투어, 케이블카, 모노레일, 기념관, 과학관, 천문대, 동굴, 영화(드라마) 촬영장, 산업관광지 등
	휴양림/캠핑장	휴양림, 캠핑장, 야영장, 캠핑용품
	동·식물원	동물원, 식물원, 정원 등 동물·식물 주제 관광지
	온천	온천(온천법허가업소)
	체험관광	템플스테이, 레일바이크, 짚라인, 생태체험 등 체험형 관광지
	테마파크	놀이공원, 워터파크, 아쿠아리움, 실내테마파크(키즈카페), 민속촌
	숙박	호텔, 리조트, 콘도, 모텔, 게스트하우스, 민박, 연수원, 수련원

문화누리카드 비허용 품목 및 부정사용



※ 문화누리카드 가맹점 내에서도 비허용상품 판매 및 구입 금지

- ✓ **식품품·식재료 일체, 담배**
단, 영화관, 놀이공원, 축제 등 현장에서 섭취하는 식음료는 예외적으로 허용
- ✓ **주방용품 등 생활소모품**
차약, 칫솔, 삼푸, 비누, 세제, 화장품, 향수, 방향제, 향초, 휴지 등 (수제품 포함 일체)
- ✓ **유가증권(문화/도서상품권 등 불특정 상품과 교환 가능한 상품권) 일체**
단, 허용 분야 내 1:1 교환권(영화관람권, 온천이용권 등)은 허용
- ✓ **가전제품, 의료보조기구(안마기 등), 컴퓨터용품**
의식주와 관련된 생활용품(공산품), 의류, 신발, 패션잡화, 악세사리, 침구류 등
- ✓ **미성년자 명의 문화누리카드로는 숙박 가맹점(호텔, 숙소 예약플랫폼 등) 이용 불가**
※ 미성년자(2006.1.1.이후 출생자) 명의 카드를 세대별 한산 대표 카드로 선택하는 경우 주의 필요
- ✓ **그 외에도**
 - 편법적으로 현금화하는 행위(카드 매매, 현금교환, 현금을 돌려받는 행위 등)
 - 카드를 타인에게 양도하거나, 사망한 가족의 카드를 사용하는 행위 등은 「보조금 관리에 관한 법률」 제33조, 제33조2에 의해 환수, 제재부금 부과, 발급제한 등 처분을 받을 수 있습니다.

문화누리카드를 타인에게 양도하는 등 부정행위를 목격할 경우 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) 「부정행위 신고센터」에 신고해 주시기 바랍니다.

지역주관처 안내



문화누리카드 가맹점으로 신규 등록을 원하는 경우, 해당 지역주관처로 문의해 주세요!
이벤트, 할인소식 등은 각 지역주관처의 온라인채널에서 확인할 수 있습니다.

수도권	서울	서울문화재단	02-758-2084
	인천	인천문화재단	032-455-7187
	경기	경기문화재단	031-296-1655-6
강원권	강원	강원문화재단	033-240-1354
	충북	충북문화재단	043-224-9150
	충남	충남문화관광재단	041-630-2945
충청권	세종	세종시문화관광재단	044-850-0531
	대전	대전문화재단	042-480-1072
	전북	전북문화관광재단	063-230-7451
전라권	전남	전라남도문화재단	061-280-5847
	광주	광주문화재단	062-670-7444
	경북	경북문화재단	054-650-2954
경상권	경남	경남문화예술진흥원	055-230-8716
	부산	부산문화재단	051-745-7265
	대구	대구문화예술진흥원	053-430-1291
울산권	울산	울산문화관광재단	052-255-1915
	제주	제주문화예술재단	064-800-9154

문화누리카드 자동재충전



매년 문화누리카드 신청하러 주민센터 방문하기 번거로우셨죠?
올해도 자동재충전 제도가 시행됩니다.

문화누리카드 자동재충전이란?

2023년 문화누리카드 이용자가 수급자격 유지 시, 별도의 신청 절차 없이 자동으로 2024년 지원금(13만원)을 개인의 문화누리카드로 지급
※ 자동재충전 제외대상자는 주민센터 방문 또는 누리집, 모바일앱에서 발급해 주시기 바랍니다.

※ 자동재충전 제외 대상자

2024.1.8.~1.12. 기준 수급자격이 없는 자 / 유효기간이 2024.1월까지만 카드 소지자 / 2023년도 기준 복지시설 발급자 / 2023년도 전액미사용자 등

* 자세한 사항은 누리집(www.mnuri.kr)을 참조해주세요.

자동재충전 확인하기

- ✓ **확인방법** : 2024년 2월 1일 이후, 고객센터(ARS 또는 주민센터/누리집/모바일앱)를 통해 본인확인(인증) 후 자동재충전 여부 확인
* 자동재충전 완료 시 문자발송 예정('24.1월 말)

나눔티켓 이용안내



나눔티켓은,
문화예술단체에서 공연/전시티켓을 기부받아 문화누리카드
이용자 및 담당자에게 무료 또는 할인된 금액으로 제공하여
문화향유를 지원하는 사업입니다.

문화누리카드 소지자를 포함한 기초생활수급자 및 차상위계층은 나눔회원으로 가입할 수 있으며, 월 3회 무료티켓 및 50% 이상 할인티켓 예매가 가능합니다.

나눔티켓 고객센터 운영

운영시간 : 월~금 9:00~18:00 (점심시간 12:00~13:00 / 주말, 공휴일 제외)

E-mail : nanum@arko.or.kr

Tel : 1544-3405

Fax : 02-2272-4679

스포츠강좌이용권(http://svoucher.kspo.or.kr)

장애인스포츠강좌이용권(http://dvoucher.kspo.or.kr)도 이용해 보세요.

Q&A로 알아보는 문화누리카드



Q1 카드를 우편으로 받았다면?

- 즉시 아래 방법으로 [수령등록]하고 이용해 주세요.
- ① 문화누리카드 누리집 [사용하기] → [수령등록] 메뉴
 - ② NH농협 고객센터(1644-4000) ARS 7 → 5 → 3번
(수령등록 하지 않은 카드는 사용할 수 없으며, 등록 완료 2시간 후부터 사용할 수 있습니다.)

Q2 지원금을 다 쓰고도 할인혜택을 계속 받고 싶다면?

카드 앞면에 기재된 가상계좌번호에 본인부담 충전금을 입금하여 사용
(한도 200만원 이내 / 1회 최소 100원~30만원 이내)

Q3 카드잔액과 사용내역을 확인하고 싶다면?

- ① 문화누리카드 누리집 또는 앱 [카드발급/잔액확인] 메뉴
- ② 문화누리카드 고객센터(1544-3412) ARS 2번(잔액조회)
- ③ NH농협 고객센터(1644-4000) ARS 7번(기프트카드) → 5번(문화누리카드) → 1번(잔액조회)

Q4 카드 사용내역과 잔액을 문자로 받고 싶다면?

- ① 문화누리카드 누리집 [카드발급/잔액확인] → [카드비밀번호 변경 및 개인 정보 수정] 메뉴에서 본인인증 후 문자 서비스 수신동의 체크
- ② 문화누리카드 모바일앱 [개인정보 수정 및 잔액 확인] → [카드비밀번호 변경 및 개인정보 수정] 개인정보 메뉴에서 문자 서비스 수신동의 체크
- ③ 주민센터 방문(신분증 지참)하여 문자서비스 수신동의 요청

Q5 카드 분실, 훼손되거나 유효기간이 종료되었다면?

- ① (카드 분실, 훼손 시) 가까운 주민센터 방문 또는 NH농협 고객센터(1644-4000) ARS 7(기프트카드)→5(문화누리카드)→0(분실신고) 후, 주민센터, 문화누리카드 누리집, 모바일앱에서 재발급 신청
- ② (유효기간 종료 시) 주민센터 방문, 문화누리카드 누리집, 모바일앱에서 재발급 신청
※단, 9463-17*-****-**** 카드는 온라인 재발급만 가능

Q6 카드 비밀번호를 잊어버렸다면?

- * 변경 완료 1시간 후 사용가능
- ① 문화누리카드 누리집 [카드발급/잔액확인]→[카드비밀번호 변경 및 개인정보 수정] 메뉴에서 새로운 비밀번호 설정
 - ② 문화누리카드 모바일앱 [개인정보 수정 및 잔액 확인] → [카드비밀번호 변경 및 개인정보 수정] 카드정보 메뉴에서 새로운 비밀번호 설정
 - ③ 주민센터 방문하여 새로운 비밀번호 설정 요청
 - ④ 문화누리카드 고객센터(1544-3412) ARS 4번(상담사 연결) 상담사가 안내하는 순서에 따라 ARS로 새로운 비밀번호 설정

Q7 기한 내에 다 사용하지 못할 경우 남은 지원금이 다음해로 이월되나요?

당해연도 카드 이용기간 종료(12월 31일) 후 남은 지원금은 국고로 반납되오니, 반드시 이용기간(12월 31일) 내에 사용해 주세요.
※ 결제 취소 후 문화누리카드 이용기간(12월 31일) 내에 환불받지 못할 경우 지원금 사용이 불가하오니, 이용기간이 얼마 남지 않은 12월에 취소(부분취소, 교환 등 포함) 시에는 신중하게 진행하시기 바랍니다.

문화누리카드에 대해 더 자세히 알고 싶다면?

- 온라인 문화누리카드 누리집 www.mnuri.kr → 묻고답하기 게시판
- 오프라인 ① 문화누리카드 고객센터 : 1544-3412
② NH농협 고객센터(분실신고) : 1644-4000