



공정거래위원회  
FAIR TRADE COMMISSION

maceco 직집판매공제조합



한국특수판매공제조합  
KOSSA  
Korea Special Sales  
Financial Cooperative Association



할머니, 할아버지!

악덕상술에

더이상 **속지** 마세요!

---

사은품 제공과 경로잔치 등으로  
어르신을 겨냥하여 피해를 입히는  
악덕상술, 꼼꼼하게 확인하여  
피해를 막아보세요!

## 사은품 제공 상술

세제, 비누, 현미쌀, 베개 등을 사은품으로 제공한다고 사람들을 불러 모아 사은품과 함께 건강(기능)식품, 생활용품, 화장품 등을 함께 건네주거나, 사은품을 주면서 이름과 주소를 불러 달라고 요구 한 뒤 집으로 건강(기능)식품 등을 배달하고 지로로 대금을 청구하는 방식입니다. 사은품을 받으면 미안한 마음에 제품을 구입하거나, 한번 배달된 제품을 쉽게 반품하지 못하는 노년층의 심리를 이용하는 상술입니다.

### 이렇게 대처하세요!

사은품의 대가로 이름, 주소 등을 요구하는 것은 제품 판매 목적인 경우가 많으므로, 노인층을 겨냥한 기만적인 상술이 아닌지 의심해야 합니다.



## 경로잔치(제품설명회) 상술

동네 경로당, 노인회관에서 경로잔치를 열어 주겠다고 하거나 어르신들을 관광지로 모셔가 제품설명회를 개최한다고 하여 공연 및 다과를 제공한 후 건강(기능)식품, 생활용품, 화장품, 의료기기 등을 판매하는 방식입니다. 게임, 노래 등 여흥과 건강 강좌 등을 미끼로 사람들을 모아서 비싼 건강관련 제품을 강매하거나 충동구매를 부추기는 상술입니다.

### 이렇게 대처하세요!

여흥과 건강 강좌 등을 제공하면서 제품 구매를 유도하는 경우에는 제품 구입 결정을 신중히 하셔야 합니다.



## 당첨, 공짜 상술

전화나 문자메시지 등으로 “00”행사에 당첨되었다면서 상품 금액의 10%만 내면 상품을 보내준다고 인적사항을 요구한 뒤, 질 낮은 상품에 대해 고가의 대금을 청구합니다. 하나를 사면 공짜로 하나를 더 준다거나 “당첨”이라는 말로 소비자를 유인하여 알아낸 주소, 연락처로 상품을 보내고 대금을 청구하는 상술입니다.

### 이렇게 대처하세요!

모르는 사람이 대가 없이 공짜를 제공하는 일은 없으므로, 모르는 사람에게 주소, 주민등록번호 등 개인 신상 정보를 알려주지 마십시오.



## 청약철회(반품·환불)방해 및 거절

판매자가 제품의 효능·효과를 과장하여 설명하면서 고의적으로 어르신 들께 포장 개봉 또는 사용·섭취를 유도하는 방식입니다. 포장박스를 판매자가 수거해 가거나 어르신들께 폐기하도록 하는 등의 방법으로 상품 훼손 책임을 어르신들께 떠넘깁니다. 포장을 뜯은 후에는 판매자가 제품 훼손을 이유로 반품을 거절할 수 있으니 확실히 제품을 구매해야겠다고 결정하기 전까지는 포장을 뜯지 마십시오.

### 이렇게 대처하세요!

방문판매 및 전화 권유판매의 경우 자기의 뜻과 무관하게 물품이 배달되거나 구입 의사가 없으면 14일 이내 청약철회 의사를 표시하십시오.



## 악덕상술 피해예방 방안

- ☑ 사은품이나 무료 관광 등에 현혹되지 마세요!
- ☑ 제품 구매 전에 주위 사람(자녀 등)과 꼭 상의하세요!
- ☑ 모르는 사람에게 개인정보를 함부로 알려주지 마세요!
- ☑ 제품 구매 시 계약서를 교부받고 잘 챙겨두세요!
- ☑ 제품 구입 결정 전에는 제품 포장을 함부로 뜯지 마세요!

## 상담기관

소비자 상담센터 : 1372

공정거래위원회 : 044-200-4010

한국소비자원 : 043-880-5550



공정거래위원회  
FAIR TRADE COMMISSION

macoCO 직집판매공제조합



한국특수판매공제조합  
KOSSA  
Korea Special Sales  
Financial Cooperative Association