

! 꼭 알아두세요.

정부24를 통한 비대면 사실조사 참여를 하기 전에 아래의 사항을 꼭 확인해 주십시오.

- 비대면 사실조사 참여는 **정부24 앱**을 통해서만 가능하며 PC 환경에서는 진행하실 수 없습니다.
- 사실조사에 참여하실 때는 반드시 **주민등록 상 주소지**에서 진행해 주셔야 합니다.
- 단말기 상의 **위치정보(GPS)**가 등록된 주소지와 상이(50m)한 경우 정상적으로 처리되지 않습니다.
- 정상적인 진행을 위해서는 **정부24 회원 가입 및 로그인**이 필요합니다.

비대면 사실 조사 참여 방법

1. 정부24 APP 다운로드 및 설치

비대면 사실 조사는 정부24 앱을 통해서만 진행하실 수 있습니다.

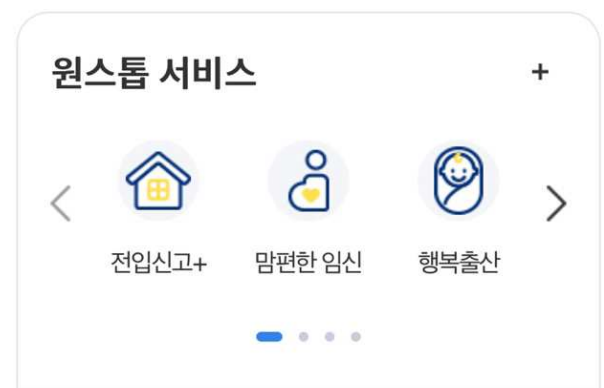
사용하시는 단말기에 맞는 앱 스토어에서 '정부24'를 검색하시어 설치해 주십시오.

2. 정부24 회원 가입 및 로그인

비대면 사실 조사는 정부24에 로그인이 필요합니다.

처음 사용하시는 분께서는 회원 가입을 진행하여 주시고, 기존 이용자께서는 계정으로 로그인해 주십시오.

3. 메인 화면에서 '비대면 주민등록 사실조사 서비스' 바로가기 클릭



정부24 앱의 메인 화면에서 **비대면 주민등록 사실조사 서비스** 바로가기를 클릭 합니다.

4. 개인정보 활용 동의 및 참여하기 클릭



개인정보활용동의
비대면-디지털 주민등록 사실조사 서비스 사용을 위한 이
용동의가 필요합니다.

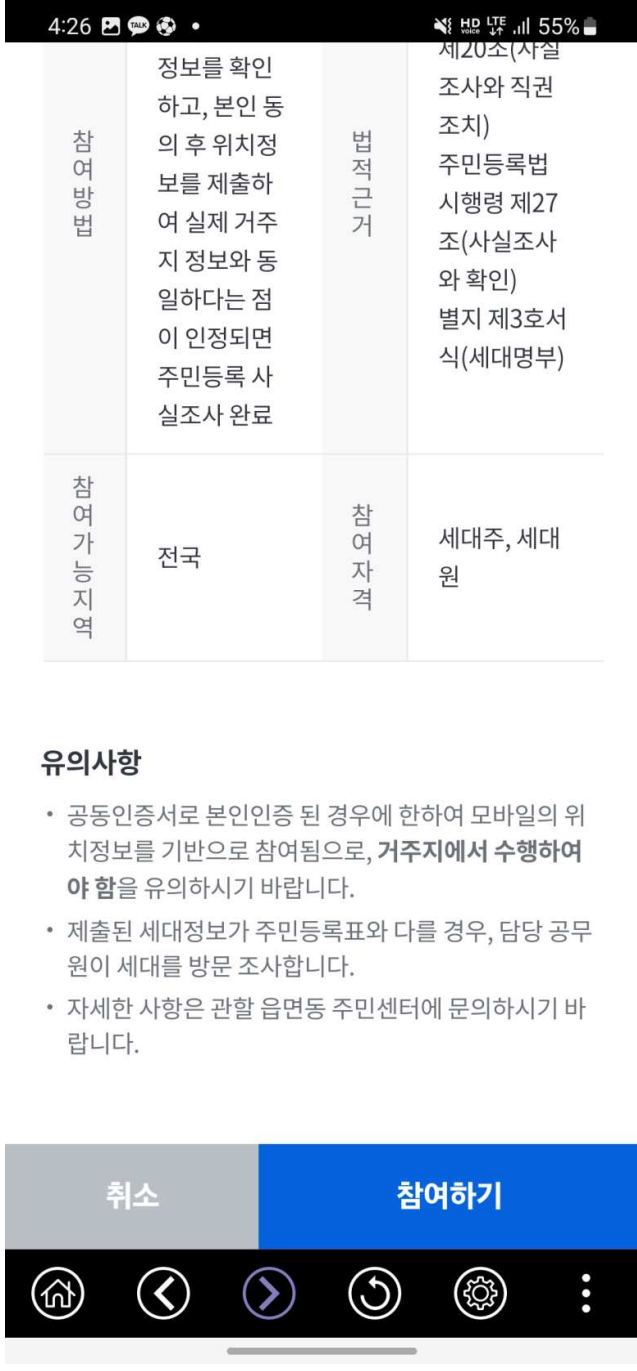
개인(위치)정보 수집·이용 동의(필수)

제1조(수집·이용 목적)
비대면-디지털 주민등록 사실조사 서비스(이하 '비대면 사
실조사 서비스')는 이용자가 주민등록지에 거주하고 있다
는 사실을 판단하기 위하여 이용자의 개인정보와 단말기
위치정보를 수집·이용합니다.

제2조(수집항목 및 수집근거)
비대면 사실조사 서비스는 다음과 같은 근거에 의하여 개
인(위치)정보를 수집합니다.
1. 이름, 주소, 전화번호, 단말기위치정보, 세대주정보:
정보주체의 동의, 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법
률」 제15조
2. 주민등록번호: 「주민등록법」 제9조 및 제20조

제3조(수집항목 및 수집근거)

취소 **확인**



참여 방법	정보를 확인 하고, 본인 동 의 후 위치정 보를 제출하 여 실제 거주 지 정보와 동 일하다는 점 이 인정되면 주민등록 사 실조사 완료	법적 근거	제20조(사실 조사와 직권 조치) 주민등록법 시행령 제27 조(사실조사 와 확인) 별지 제3호서 식(세대명부)
참여 가능 지역	전국	참여 자격	세대주, 세대 원

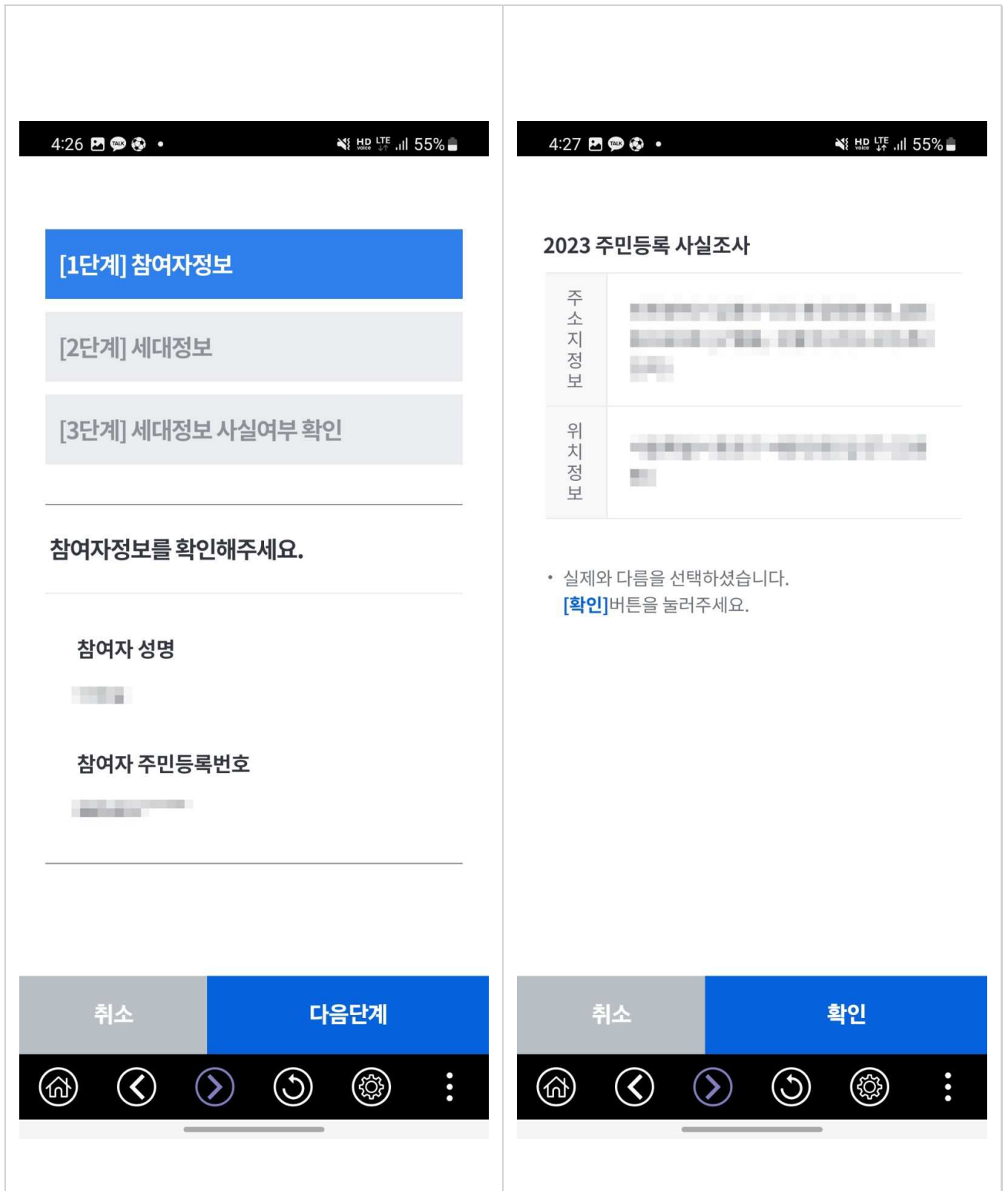
유의사항

- 공동인증서로 본인인증 된 경우에 한하여 모바일의 위
치정보를 기반으로 참여됨으로, **거주지에서 수행하여
야 함**을 유의하시기 바랍니다.
- 제출된 세대정보가 주민등록표와 다를 경우, 담당 공무
원이 세대를 방문 조사합니다.
- 자세한 사항은 관할 읍면동 주민센터에 문의하시기 바
랍니다.

취소 **참여하기**

개인 정보 동의를 하신 후, 참여하기 버튼을 클릭하시면 다음 단계로 진행됩니다.

5. 단계에 걸쳐 사실 여부 확인



'참여자 정보', '세대정보', '세대정보 사실여부 확인'의 3단계 정보를 확인하신 후 최종적으로 확인 버튼을 클릭 합니다.

6. GPS 위치 확인 및 조사 완료

모든 정보 입력 후 최종적으로 단말기 GPS 정보를 통해 주소지와 동일 여부를 판단합니다.

꼭 알아두세요.

- 단말기의 GPS 기능을 정상적으로 사용할 수 있도록 설정해 주십시오.
- 위치정보를 활용하기 위한 동의 화면에서 허용 처리를 해 주십시오.

