

# 디지털방송 전환관련 취약계층 지원방안



2010. 12.



# 목 차

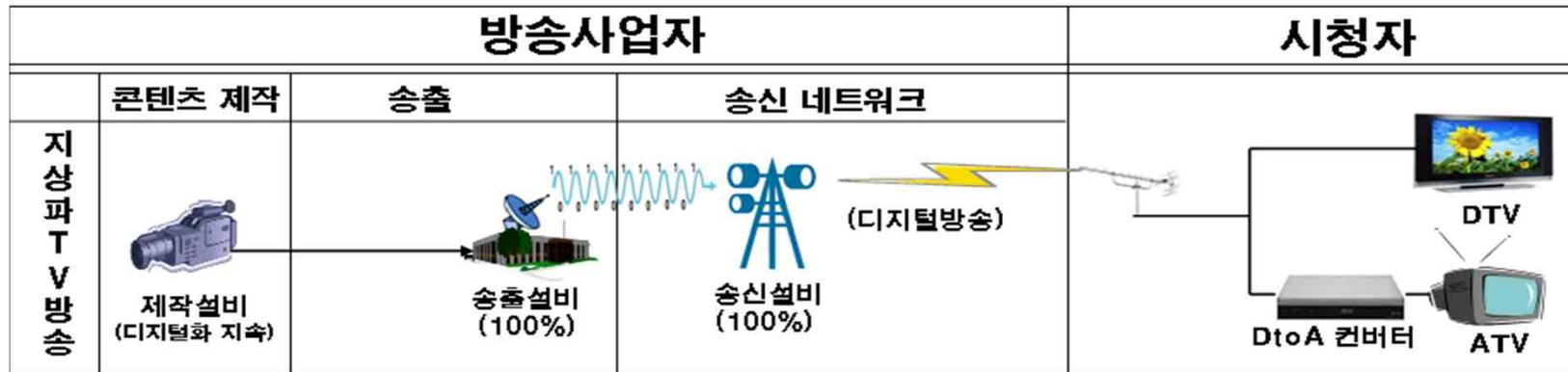
- I 디지털 전환 개요
- II 취약계층 지원 배경 및 추진근거
- III 디지털전환 시범사업 현황
- IV 디지털전환 본사업 지원 계획
- V 향후 추진계획



# I . 디지털 전환 개요

## 디지털 전환의 개념

- 방송의 제작·송출·송신·수신 등의 전 과정을 디지털화하여 아날로그 TV 방송을 종료하는 일련의 과정(디지털전환특별법 제2조)



## 디지털 전환의 효용

- (시청자) 고화질, 데이터방송, 양방향서비스 등 고품질 방송 제공
- (산업) 디지털TV 등 관련 산업 수요창출
- (주파수활용) 여유주파수(108MHz) 통한 주파수 자원 효율적 이용

## II. 취약계층 지원 배경 및 추진근거

### 지원 배경

- 아날로그 TV방송 종료에 따른 일부 시청자에 대한 정부지원 불가피
- 저소득층 등 경제적 취약계층, 노인 장애인 등 기술적 취약계층이 지원 대상

### 추진 근거

- 디지털전환 특별법 제9조 및 동 법 시행령 제11조, 11조의 2 및 11조의 3
- 디지털전환 활성화 기본계획('09.6) 및 '10년도 시행계획('09.12)
- '디지털방송 전환 지원센터 구축 및 운영방안' 위원회 심의의결('10.7)

#### ● 심의의결 ('10.7) 내용



# Ⅲ. 디지털전환 시범사업 현황

## 시범사업 개요

- 울진('10. 9. 종료), 강진('10. 10. 종료), 단양('10. 11. 종료), 제주('11. 6. 종료 예정)
- 지역당 디지털방송전환 지원센터 1개소(제주 2개소) 설치 지원사업 수행

## 지원현황

- 저소득층 - 디지털컨버터 무료보급 또는 디지털TV 구매보조(10만원)
- 일반계층 - 디지털컨버터 보급(1만원 예치금)
- 공동주택 공청시설 개선 - 개선비용 50% 부담

# Ⅲ. 디지털전환 시범사업 현황(2)

## 본사업과 시범사업 차이

	시범사업	본사업	취지	비고
저소득층 지원	○	○	국가 지원 필요	지원 명단 관리(직접수신여부 확인) ① 수신실태 조사시 1차 홍보 ② 지원절차 발송시 2차홍보 ③ 종료 임박시 신청유도 독려 통해 직접수신자 미전환 방지 (3차 홍보)
일반계층 지원	○	X	자립능력 있음	자발적 개선 유도 직접수신 확인 현실적 어려움 홍보 강화로 해결
공동주택 공시청시설 개선 지원	○	X	자립능력 있음	자발적 개선 유도

# IV. 디지털전환 본사업 지원 계획

## 지원 대상 및 방법

지원 대상		지원 방법
기초생활 수급권자 중 직접수신 가구		디지털컨버터 또는 DTV 구매보조(10만원)
TV수신료 면제 가구	시청각장애인 중 직접수신 가구	상동
	국가유공자 등 중 직접수신 가구	
차상위 계층 중 직접수신 가구		상동
공통		필요시 안테나 개선 지원

- 지원대상 차상위 계층
  - 자활근로 사업 참여자
  - 의료비 경감 대상자
  - 장애수당 및 장애아동수당 및 장애연금(부가급여) 지급 대상자
  - 한부모 가족

# IV. 디지털전환 본사업 지원 계획(2)

## 관련 중앙행정기관 디지털전환 계획

### 행정안전부

- 홍보관 및 주민센터를 통한 안내·홍보 등 지원
- 정보문화의 달(매년 6월), 지역별 행사 등을 활용하여 다양한 홍보 추진
- 지역별 여건을 고려한 16개 시·도별 디지털방송 추진협의회 구성
- 시·도 청사내 디지털 방송 전환 지원센터 구축
  - 규모 : 300m<sup>2</sup> 내외(20여명 상주할 수 있는 공간)
  - 주요임무 : 기초지자체 등과의 행정 협력체계 구축 및 디지털전환 상담 및 홍보 등 수행

### 국토해양부

- LH·지자체등과 협의하여 노후화된 임대주택의 공동수신설비 개선
  - ※ '11년도 총 86개단지를 대상으로 개선 실시

# IV. 디지털전환 본사업 지원 계획(3)

## 관련 중앙행정기관 디지털전환 계획

### 보건복지부

- 저소득 취약계층이 디지털 방송 TV시청에서 소외되지 않도록 지원
  - 지자체와 '디지털방송 전환 지원센터'와의 연계를 통한 수신설비 진단 및 지원
- 사회복지시설은 지자체 별로 수신설비 실태파악 및 지원방안 마련·안내
  - ※ 국비지원 사회복지시설은 보건복지부에서 지원하는 방안 검토

### 환경부

- 폐아날로그 TV를 포함한 대형 폐가전제품 수거체계 개선

# IV. 디지털전환 본사업 지원 계획(4)

## 지원 원칙

### 1 전국 동시 지원 추진

- 전국 15개 시도 동시 지원 실시
- '11년의 경우 한정된 예산(7만 가구)으로 선신청 선지원 방식 채택

### 2 지원 대상자 명확화

- 주민센터와 KBS의 취약가구 TV시청실태 조사를 통해 지원대상자 특정

### 3 주민센터 협력 강화

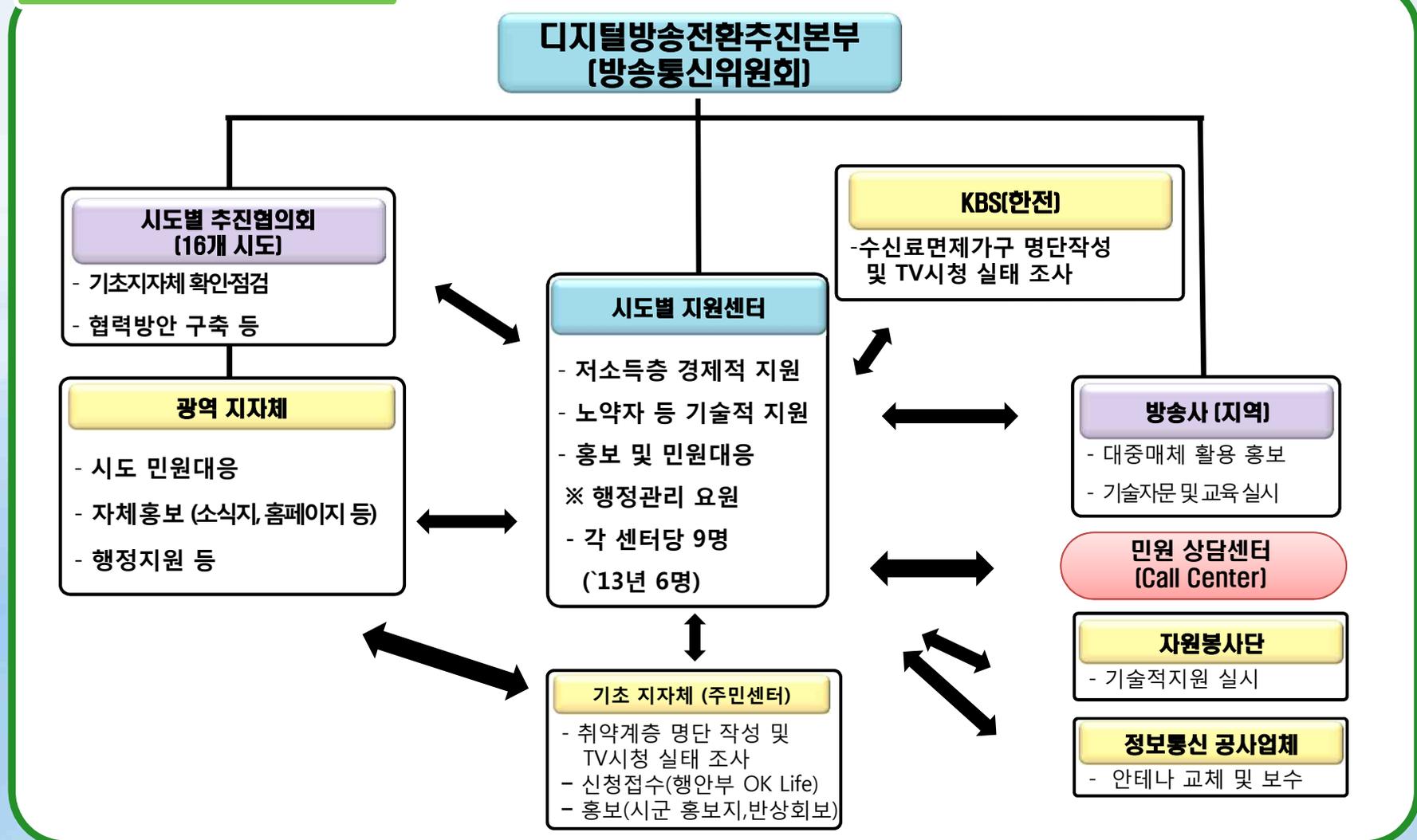
- 지원대상자 특정, 지원신청 접수, 홍보에 있어 주민센터와의 협력 강화
- ※ '11년도 예산안 국회 심의 지적사항 반영

### 4 신청방법 다양화로 주민 편의성 도모

- 지원센터, 주민센터, 콜센터, 행안부 OK Life 시스템 등 접수 방법 다양화

# IV. 디지털전환 본사업 지원 계획(5)

## 지원 추진체계



# IV. 디지털전환 본사업 지원 계획(6)

1

## 디지털방송전환 추진본부

- 전국 디지털방송 전환 업무 총괄기획·점검
- 각 시·도 지원센터 등과 연계 협력체계 구축

2

## 디지털방송전환 추진협의회

- 구성 및 발족
  - 16개 시·도별 구성(의장 : 부시장·부지사급)
    - 지자체, 지역전파관리소, 지역 방송사 및 관련 기관 등으로 구성
  - 전국 일괄 구성 발족( ~'11년 상반기 중 MOU 체결)
- 주요 기능 및 운영
  - 추진본부와 연계 지역별 추진상황 확인·점검 등
  - 분기별 1회 정기 개최 원칙

# IV. 디지털전환 본사업 지원 계획(7)

3

## 디지털방송전환 지원센터

### 구축

- 광역 시도별 인구·면적 고려 1~3개소 순차구성(총 25개소)

지역	10년 (1개)	11년도 (9개)	12년도 (25개)	13년도 (15개) (3개월)
서울	10월 (1개소설치)	1월 (1개소 추가)	1월(1개소 추가, 총 3개소 운영)	1개소 운영
부산, 대구, 광주, 대전, 울산, 인천		5월 (각지역1개소씩설치)	1월(부산 2개소, 기타 지역 1개소 설치)	1개소 운영
경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남		1월(경기1개소추가)	1월(경기2개소추가, 강원, 충남, 전남, 경북, 경남 2개소, 충북, 전북 1개소 설치)	1개소 운영

### 인적구성

- 방통위, 전파관리소, 수행기관, 지원도우미 등 15인으로 구성

### 주요업무

- 저소득층 경제적 지원
- 컨버터 설치, 채널설정 지원 등 방문서비스(자원봉사 활용)
- 홍보, 상담, 교육 등 민원접수 및 처리
- 추진 협의회 운영 및 기초지자체 디지털전환 확인·점검

# IV. 디지털전환 본사업 지원 계획(8)

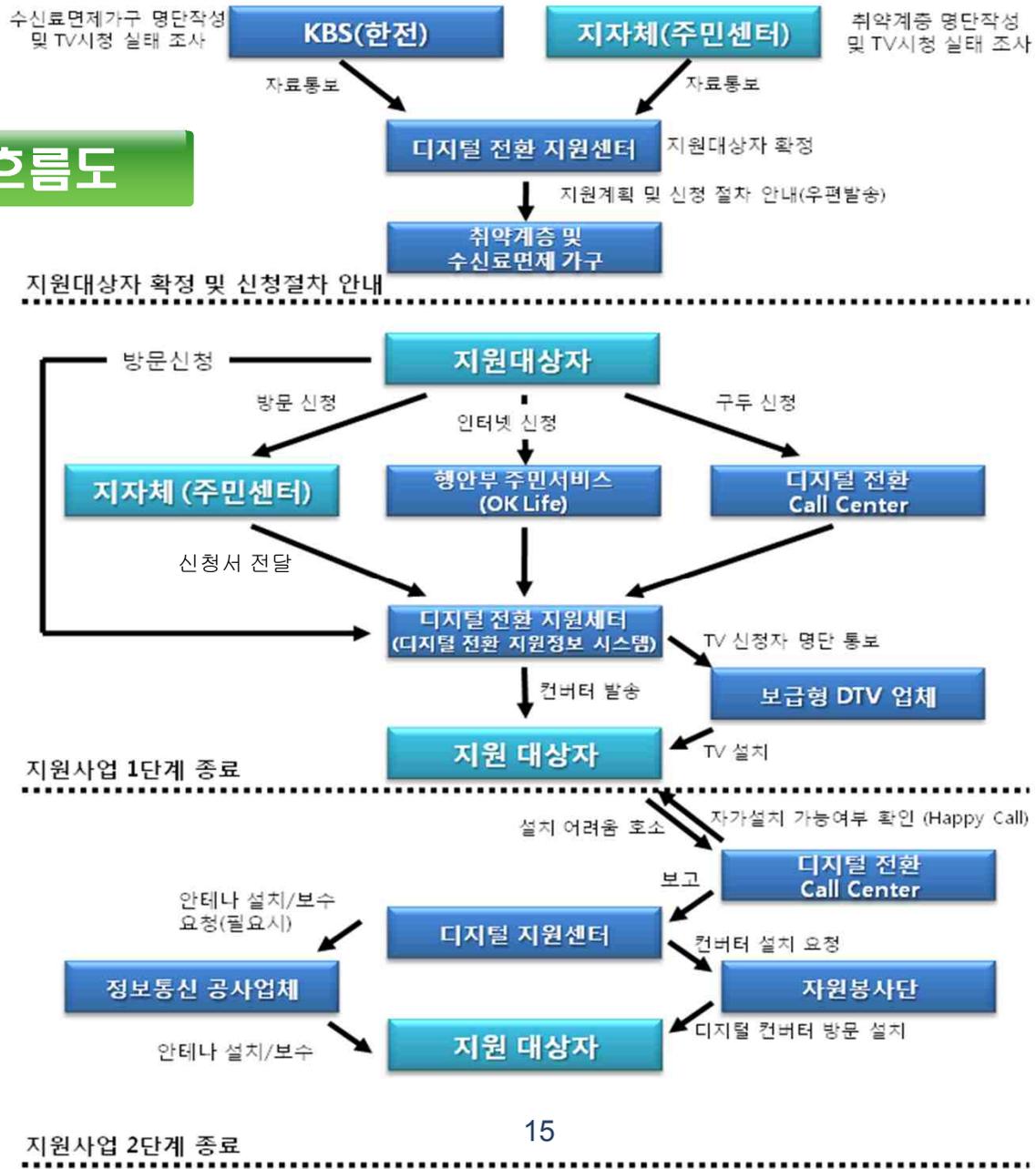
4

## 디지털방송전환 지원센터 구성

- 기술 지원단
  - 정보통신 공사협회와 MOU 체결
  - 안테나 개보수 등 기술지원 서비스 수행
- 자원봉사단
  - 전국 이공계 대학생으로 시도별 자원봉사단 구성
    - ※ 한국대학교육협의회, 과학기술교육부와 협의하여 봉사학점 인정 추진
  - 컨버터 설치, 채널설정 등 방문설시 서비스 수행
  - 연도별로 지원 업무를 확대
- 콜센터
  - 민원상담, 경제적 지원·기술적 지원 방문 서비스 연결 역할
  - 현재 운용중인 콜센터(10명)를 연차별로 확대 운영
    - ※ '11년(20명), '12년(50명), '13년(30명)
- 시·군·구 '디지털방송전환 지원센터' - 관할 기초 지자체내 지원사업 점검

# IV. 디지털전환 본사업 지원 계획(9)

## 지원업무 흐름도



# IV. 디지털전환 본사업 지원 계획(10)

S-2011 **디지털방송전환에 따른 TV시청 실태조사** ID

2012년 12월 31일 새벽4시에 지상파아날로그TV방송이 종료됨에 따라 정부에서는 디지털전환의 부담을 덜어드리고자 지원정책을 마련하였습니다. 이와 관련 지원에 필요한 기초자료로서 활용코자 TV방송 시청실태조사를 실시하고 있습니다. 지원사업이 원활히 이루어질 수 있도록 TV시청 실태조사에 적극적으로 협조하여 주시길 부탁드립니다.

**지원대상** : 디지털TV를 보유하지 아니한 기초생활수급자 및 차상위 계층 중 지상파직접수신유료방송에 가입하지 않은 가구  
**지원내용** : 디지털컨버터 무료 지급 또는 정부가 지정된 디지털TV 구매시 10만원 보조 중 택일

**[문 1]** 현재 거주하고 계시는 주택 유형은 어떤 것인가요? ( )

- ① 아파트      ② 단독주택      ③ 다세대 및 연립 주택      ④ 기타 (오피스텔, 원룸, 상가주택 등)

**[문 2]** 귀하는 덕에 어떤 TV를 보유하고 계십니까? ( ) \* ①과 ② 복수 답변 가능

- ① 아날로그 TV      ② 디지털TV      ③ TV가 없음

\* [문 2] 에서 ①번만을 선택한 가구주만 [문 3] 에 답변해 주세요

**[문 3]** 귀하가 보유하고 있는 아날로그TV의 시청형태는 어떤 것인가요? ( )

① 유료방송에 가입함	② 유료방송에 가입하지 않음	①-1 실내외 안테나로 시청 ①-2 공동주택 공청시설로 시청
-------------	-----------------	--------------------------------------

\* 유료방송 : 유선방송, 스키어라이프, IPTV

세대주 성명		주민번호(앞자리)	- XXXXXXXX
세대주 주소			
전화번호	(휴대 폰)	(집)	

**<개인정보 활용 동의서>**

1. 실태조사 세대주의 성명, 주민등록번호 및 주소, 전화번호 등을 방송통신위원회에 제공하는 것에 동의합니다.
2. 정보제공 목적 : 디지털방송전환에 따른 지원대상자의 확정, 지원절차 등의 기초자료로 활용하고자 함
3. 동의서의 유효기간 : 2013년 12월 31일까지

2011년 월 일

세대주 : (서명 또는 인)

방송통신위원회 위원장 귀하

# IV. 디지털전환 본사업 지원 계획(11)

## 도시 및 산간벽지 시범사업 실시

- 필요성
  - 기존 시범지역이 내륙 위주로 되어 있어 낙도와 산간벽지 지역특성 반영 한계
- 추진방안
  - 소규모 섬, 산간벽지로 교통이 불편한 곳 선정 '11년도 시범 지원사업 실시
  - 홍보, 취약계층 지원 수신환경 개선 사업 등 다각적 지원사업 실시



# IV. 디지털전환 본사업 지원 계획(12)

## 채널변경 시범 실시

### ● 개요

- 2012년 12월 31일 04:00, 전국 디지털방송 보조국 중 일부가 임시채널에서 확정 채널로 변경하여야 함
  - '11년도에 일부 지역에서 미리 채널변경을 시범 실시하여 문제점 분석
- ※ 임시채널에서 확정채널 변경 대상 : 총 1,200개 중 850개 변경(71%)

### ● 추진내용

- 인접 보조국간 전파간섭 영향 조사, 분석
- 송신측(방송사) 및 수신측(시청자) 대응 능력
- 대중 매체에 의한 홍보 지원 상황 점검 등

# V. 향후 추진 계획

'11년

디지털방송전환 지원본부 출범  
전국 16개 시도와 MOU 체결 및 지원대상자 현황 파악  
서울, 경기, 6대 광역시 디지털방송전환 지원센터 개소  
도서 및 산간벽지 지원사업 실시  
전국시청자 지원사업 접수 및 지원개시  
자원봉사단 및 기술지원단 구성

'12년

전국 8대 광역도 디지털방송 전환 지원센터 개소  
디지털전환 비상근무('12.12.20~ '13. 1.10)  
전국 시청자 지원사업 마무리 및 아날로그 방송 종료

'13년

사·도별(각 1개소) 디지털방송전환 지원센터 운영  
디지털전환 종료 관련 이행 점검 및 보완